NÚMERO
05
Enero-Febrero
2011

Red de Comunicación

El espacio de las personas de FCC



FCC celebró su Día del Voluntariado



Así eliminaremos los lodos tóxicos del embalse de Flix (Tarragona)



Wrexham tiene mucho que celebrar



Fernando Cerezo presenta su libro "Alas de Plastilina"



FCC firma la Carta Europea de Seguridad Vial

Los empleados de FCC crearán un Manual de Conductas Ciudadanas





NOSOTROS GESTIONAMOS EL CICLO DEL AGUA A TRAVÉS DE AQUALIA.
TÚ HACES UN CONSUMO RESPONSABLE.

LO ESTAMOS HACIENDO JUNTOS

Servicios Ciudadanos

GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

SERVICIO

CLIENTES

CALIDAD

EFICIENCIA

INNOVACIÓN

PLANTAS DE TRATAMIENTO

PROYECTOS

NACIONAL

INTERNACIONAL

MTO. PLA

ADM

GESTIÓN

I+D+i

TELECONTROL

sd europe
SOLAR DECATHLON

Sumario



Portada

Los empleados de FCC crearán un Manual de Conductas Ciudadanas



Corporativo

FCC ganó 301 millones de euros en 2010
Pág 7
Campaña para promover la inserción laboral de mujeres víctimas de la violencia de género
Pág 10
Y los ganadores de WRG son...
Pág 14
FCC Construcción concede los Premios Fomento de la Calidad y de la Innovación 2010
Pág 18



Los Negocios

Más de 160 máquinas quitanieves trabajan este invierno en las carreteras españolas
Pág 20



Las Personas

Fernando Cerezo de Aqualia presenta su libro "Alas de Plastilina"
Pág 38
Adam sobrevive a una caída de mil pies
Pág 41

Responsables

FCC celebró su Día del Voluntariado
Pág 42
Voluntarios FCC, en la Residencia de Collado Villalba
Pág 44
Concursa con el Sr. Popela
Pág 46



Bienestar

FCC firma la Carta Europea de la Seguridad Vial
Pág 48
El tabaco, un gran enemigo para la salud
Pág 50



Conocimiento

Como eliminaremos los lodos tóxicos depositados en el embalse de Flix (Tarragona)
Pág 54
A pie de obra
Pág 56

La Firma

Hay que parecer responsable y serlo. Por Julio Senador.
Pág 58



El Lugar

FCC empresa saludable
Pág 60



Comunidades

Wrexham tiene mucho que celebrar
Pág 62

Corporativo



Los empleados de FCC crearán un Manual de Conductas Ciudadanas

aporta

FCC, comprometida en la mejora de la calidad de vida de las personas en comunidad, va a crear un Manual de Urbanidad de Buenas Conductas y Prácticas Ciudadanas, en el que sean los propios empleados los que propongan, actualicen y debatan su contenido.

Este manual tiene como objetivo recuperar y promover actitudes y conductas que faciliten la convivencia en nuestro entorno.

Para ello se ha creado un entorno Wiki en la intranet corporativa, al que se puede acceder a través de **http://fccnet/sites/crc/mcc/default.aspx**, donde se puede participar y aportar ideas.

Para empezar, proponemos un guión o esquema de comportamientos en determinados lugares que pretende, tanto desde un punto de vista social (la relación con otras personas en diferentes ámbitos de la vida) como medioambiental (la relación con el entorno natural y el uso de los recursos), servir como base para desarrollar entre todos los empleados el Manual de Conductas Ciudadanas de FCC. Éste manual quiere convertirse en una referencia ciudadana.

La creación de este Manual es una apuesta orientada a generar cambios en muchas de nuestras actitudes. En FCC, estamos seguros de que vuestras ideas y aportaciones van a servir para crear un valioso documento de conductas ciudadanas con las que vamos a contribuir a tener una ciudad mejor; a estar más cómodos en el trabajo; a ser más amables y educados con los que nos rodean, a ser más respetuosos y, en definitiva, a construir un entorno social y medioambiental más saludable y sostenible.







FCC ganó 301 millones de euros en 2010

En el año más difícil de la crisis económica logra superar en un 1,5% el resultado neto

- La actividad internacional representa el 46% de los ingresos del grupo de Servicios Ciudadanos.
- El Ebitda de Servicios y Energía alcanza los 862 millones, un 11% más que en 2009, y representa ya el 60% del beneficio operativo total.
- La cartera contratada suma 35.309 millones (+2,2%), equivalente a casi tres años de facturación.
- Se mantiene la solvencia financiera, con un nivel de endeudamiento similar al de 2009.

FCC obtuvo un beneficio de 301 millones de euros en 2010, lo que representa un aumento del 1,8% sobre el resultado de 2009. En el año más difícil de la crisis económica, el grupo de Servicios Ciudadanos ha logrado superar ligeramente el resultado neto, ganar cuota de mercado en su actividad internacional, mejorar la eficiencia en todas sus áreas de actividad y contener el endeudamiento.

El ejercicio de 2010 ha supuesto para FCC un nuevo avance en su estrategia de internacionalización. Presente ya en 54 países, el grupo, cuyo primer accionista es Esther Koplowitz, aumentó su actividad en los mercados internacionales tanto en cifra de negocio como en cartera contratada. Los ingresos en el exterior suman ya 5.562 millones, lo que representa el 46% del total, mientras que los contratos adjudicados fuera de España aumentaron un 7%. Con este avance, la cifra total de cartera contratada asciende a 35.309 millones, lo que supone un aumento anual del 2,2% y equivale a casi tres años de facturación.

PRINCIPALES MAGNITUDES

(Millones de Euros)	2010	2009	Var. (%)
Importe neto de la cifra de negocios (INCN)	12.114,2	12.699,6	-4,6%
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	1.434,6	1.484,9	-3,4%
Margen EBITDA	11,8%	11,7%	+0,1 p.p
Beneficio Neto de Explotación (EBIT)	773,7	789,5	-2,0%
Margen EBIT	6,4%	6,2%	+0,2 p.p
Beneficio atribuido a sociedad dominante	301,3	296,0	1,8%

La aplicación de las normas internacionales de contabilidad en las licencias de explotación de algunos contratos en Versia explica el ajuste a la baja de los resultados de 2009, que arrojaron un beneficio neto de 296 millones, frente a los 307 inicialmente comunicados. Los resultados del pasado ejercicio han sido reformulados de acuerdo con este criterio para permitir una comparación homogénea con el año 2010.

"En los dos años más duros de la crisis económica, FCC ha logrado superar los 300 millones de beneficio neto, lo que supone un indicador del alto grado de diversificación geográfica y de actividades y de una eficaz política de contención de costes", en palabras de su presidente y consejero delegado, Baldomero Falcones.

Por áreas de actividad, los avances en la cifra de negocio de Energía (+5,4%), Versia (+3,2%) y Servicios (+2%) sirven para amortiguar la menor actividad en Construcción (-7%) y Cemento (-14,4%). La cifra de negocio del grupo en 2010 alcanzó los 12.114 millones, lo que supone un descenso del 4,6% en un año marcado por las dificultades del entorno para todo el sector como consecuencia de la dureza de la crisis económica.

Pese a estas circunstancias adversas, FCC cierra 2010 con un incremento de la rentabilidad y mejora del margen de sus operaciones. El grupo de Servicios Ciudadanos logró el pasado año una reducción de costes de estructuras y otros indirectos por valor de 64 millones de euros, así como una plena contención de costes de los gastos de personal. En este marco se encuadra la creación de la Dirección de Compras como unidad centralizada de gestión de compras del Grupo FCC.

El beneficio bruto operativo (Ebitda) alcanzó los 1.434 millones, con una mejora del margen de 0,1 puntos porcentuales hasta el 11,8%, debido a una mayor eficiencia operativa. Destaca en este apartado la contribución de Servicios y Energía, cuyo beneficio bruto operativo supone ya el 60%



Baldomero Falcones, presidente y consejero delegado del Grupo FCC, en la presentación de los resultados de 2010, junto al director general de Finanzas Víctor Pastor.

del total (862 millones), con un crecimiento del 11,3%.

En este escenario, el grupo de Servicios Ciudadanos ha conseguido mantener en 2010 su solvencia financiera. Al cierre del ejercicio, la deuda financiera neta se situó en 7.748,7 millones, lo que supone un aumento de sólo el 1,2%, en línea con los objetivos marcados al comienzo del año. En septiembre de 2010 se firmó la extensión del crédito sindicado más significativo del grupo por importe de 1.287 millones con 14 grupos financieros nacionales e internacionales. En una operación de reconocimiento del mercado a la solvencia financiera de FCC, se extendió el plazo de vencimiento en tres años, de mayo de 2011 a la primavera de 2014.

Acontecimientos destacados

FCC sigue ganando cuota y margen operativo en sus negocios del área de servicios, que aportan el 55% del Ebitda del grupo. En 2010 renovó la práctica totalidad de los contratos de gestión de residuos urbanos en España y logró nuevas adjudicaciones en municipios de la Península, Reino Unido y Centroeuropa.

Igualmente positiva ha sido la evolución de la cartera de Aqualia, filial para la gestión integral del agua del grupo. En 2010 aumentó un 5% hasta los 13.000 millones de euros con contratos millonarios en Portugal y Chile, entre otros países del exterior. En España varias ciudades de Andalucía aportaron 426 millones de euros mientras que Castilla-León y Castilla-La Mancha lo hicieron con 127 millones.

En el área de Infraestructuras, la obra ferroviaria ha constituido una de las actividades más destacadas del grupo de Servicios Ciudadanos. En 2010, FCC Construcción logró 3.100 millones de euros en contratos en consorcio para obras ferroviarias. El pasado mes de octubre, logró el contrato para la construcción del Metro de Panamá, por más de 1.000 millones. Unos meses antes, en mayo, fue el turno de la línea férrea en el norte de Argelia por 935 millones y un plazo de ejecución de 54 meses. Por su parte, Alpine consiguió el mes de diciembre la construcción de los túneles de Crossrail en Londres, por importe de 250 millones de libras (unos 295 millones de euros), junto con el logrado en febrero para la construcción de un túnel de ferrocarril urbano en Karlsruhe (Alemania) por 310 millones de euros.

En España se mantiene el liderazgo en la alta velocidad con la adjudicación en noviembre de la conexión del Corredor Me-



De izquierda a derecha, Antonio Gómez Ciria, director general de Administración y Tecnologías de la Información; Baldomero Falcones, presidente y consejero delegado de FCC; Víctor Pastor, director general de Finanzas, y Eduardo González, director general de Energía.

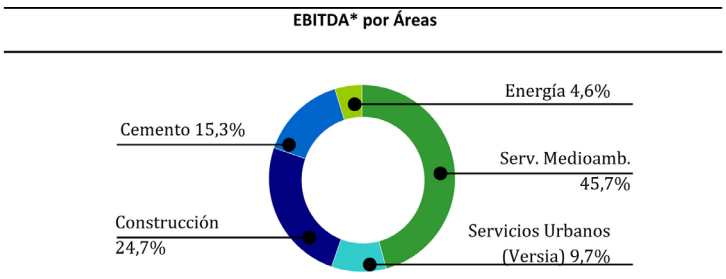
diterráneo en la línea Madrid-Francia por importe de 129 millones. En septiembre fue el turno de la línea Madrid-Lisboa y del corredor Norte-Noroeste, con dos proyectos que suman 122 millones. En el País Vasco se obtuvo un tramo de obra en Guipúzcoa por 106 millones, y en Barcelona, los accesos a la estación de la Sagrera, por 223 millones.

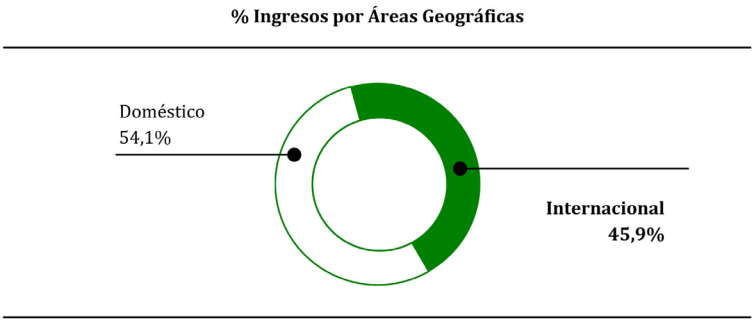
En noviembre, FCC Energía y la japonesa Mitsui & Co. Ltd. firmaron un acuerdo para el desarrollo conjunto de proyectos de energía termosolar en España. Esta alianza comenzará con la puesta en marcha de una planta de 50MW en Palma del Río (Córdoba).

Gestión dinámica del portafolio de negocios

La estrategia de gestión dinámica de la cartera de activos no estratégicos ha supuesto en 2010 el acuerdo de venta de las actividades de Inspección Técnica de Vehículos (ITV) y estacionamientos subterráneos, ambas ajenas a los ejes básicos de crecimiento estratégico (infraestructuras, servicios medioambientales y energía). El negocio de ITV y los 19 establecimientos subterráneos vendidos han generado unos ingresos conjuntos de 66 millones de euros durante el pasado ejercicio.

Ingresos y Ebitda por áreas en 2010






FCC
Servicios Ciudadanos
RESULTADOS
2010



Campaña para promover la inse

de mujeres víctimas de la





rción laboral violencia de género

> Se garantiza la discreción y la absoluta confidencialidad de las víctimas

Tras la firma del Convenio de Colaboración con el Ministerio Sanidad, Política Social e Igualdad para promover la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género, el Grupo FCC ha emprendido una campaña encaminada a sensibilizar a sus trabajadores de la existencia de este problema y a pedir tolerancia cero ante casos de este tipo.

Durante el primer trimestre de 2011 se ha intentado llegar al mayor número de centros de trabajo posibles, colocando cartelería en zonas visibles y de paso frecuente, con el objetivo de mantener vivos estos mensajes. Igualmente se ha lanzado otro mensaje colectivo de adhesión a la causa enarbolada por la ONG Save the children, que se interesa, en el mismo sentido, por otras víctimas, si cabe más vulnerables de las familias que padecen esta lacra, que son los hijos de estas mujeres.

Con esta primera acción, se pretende mantener presente nuestro mensaje e impulsar la lucha por la sensibilización y la integración de estas personas en un entorno lo más normalizado posible.

Esta labor requiere del esfuerzo de todos y la solidaridad de cada uno de nosotros y, como grupo, va a permitir reforzar nuestra política de ética y responsabilidad empresarial, contribuyendo así a mejorar el bienestar de nuestra sociedad.

No se puede tolerar la violencia de género

Todos debemos favorecer la integración profesional y social de estas personas que necesitan ayuda.

Igualmente, seguimos trabajando en la creación y difusión de un protocolo de actuación, atención y asesoramiento a las trabajadoras del Grupo FCC víctimas de violencia de género. Se ha habilitado un mecanismo de comunicación en el que se ha primado la discreción y la absoluta confidencialidad de las víctimas.

Hazte amigo del Museo del Prado

FCC, en colaboración con la Fundación Amigos del Museo del Prado, pone a tu disposición el carné de Amigos del Museo que te permitirá disfrutar de condiciones ventajosas en el acceso a las colecciones y exposiciones de una de las mejores pinacotecas del mundo.

Con este carné se pueden conseguir entradas gratuitas y preferentes a este museo y a los Museos de Titularidad Estatal adscritos y gestionados por la Subdirección General de Museos Estatales del Ministerio de Cultura; obtener invitaciones para acompañantes y participar en actividades formativas y lúdicas organizadas por el museo, entre otras opciones.

Estas condiciones ventajosas son fruto de la estrecha colaboración que, desde 1997, FCC mantiene con la Fundación Amigos del Museo del Prado.

Formar parte de este colectivo significa, además, tener la satisfacción de apoyar un proyecto que contribuye a la conservación, el estudio y la difusión del rico patrimonio cultural que alberga el Prado.

La contribución de FCC es clave para apoyar al Museo del Prado y se lleva a cabo mediante donaciones de obras de arte; patrocinio de exposiciones y la edición de publicaciones y otras actividades que ayudan a la difusión de las colecciones del museo.

Entra en el Portal del Empleado de FCC y conoce todos los detalles.




Red de Comunicación
El espacio de las personas de FCC
LAS PERSONAS
Lucía y Nuria ganan los Premios a la Eco-eficiencia
Compañeros de Chequia ayudan en las inundaciones de Frydlant
Candelario Toribio salva la vida a un joven de Albacete
Comunicarse entre compañeros con lenguaje de gestos
CORPORATIVO
El Código Ético, cada vez más accesible para las personas de FCC
CONOCIMIENTO
Los investigadores de Cementos Portland
RESPONSABLES
Voluntarios de FCC en Madrid festejan la Navidad con los mayores
OTRAS NOTICIAS
El Ayuntamiento de Badajoz y FCC recogen en globos los deseos navideños de los habitantes de la ciudad extremeña.
FCC y sus empleados construyen con PLAN un centro escolar en Haití.
El programa de radio dedicado a la inserción social "Los Gestionadores" ha contado con la participación de FCC.
El equipo de FCC en Vitoria, comprometido con la sostenibilidad de la Capital Verde Europea de 2012.
Vladimir, empleado de .A.S.A. en Liberec (República Checa), nos habla del orgullo que produce mejorar el aspecto del lugar donde vives.
Si desean ver más información, entren en http://reddecomunicacion.fcc.es

Éxito del lanzamiento del Póster "Red de Comunicación"

Tras el éxito obtenido con el lanzamiento y envío del póster de la revista Red de Comunicación, a todos aquellos centros de trabajo del Grupo FCC, donde muchos empleados no disponen de correo electrónico ni de intranet corporativa, queremos compartir también con todos vosotros este nuevo formato de información que contiene las noticias más relevantes aparecidas en la revista on-line, disponible en la intranet y en la web (http://redcomunicacion y http://reddecomunicacion.fcc.es).

Esta iniciativa ha sido muy bien acogida por todos los centros de trabajo y hemos recibido numerosas fotografías donde los empleados nos muestran el lugar donde se han instalado los pósters.

Deseamos que esta nueva herramienta de comunicación interna se convierta en el testigo de las personas que forman parte del Grupo FCC y estamos seguros que fomentará la comunicación entre todos nosotros y pondrá en alza los valores comunes de una empresa internacional como FCC especializada en servicios ciudadanos.

Este segundo número se ha traducido al inglés, italiano, alemán, portugués, rumano, serbio y polaco.

Benita Ferrero-Waldner se incorpora al Consejo de Supervisión de ALPINE



El Consejo de Administración de FCC ha aprobado la incorporación de Benita Ferrero-Waldner, ex Comisaria Europea desde noviembre de 2004 a febrero de 2010, al Consejo de Supervisión de Alpine Holding GmbH, cabecera de la filial de construcción y servicios industriales del Grupo FCC en Centroeuropa.

Benita Ferrero-Waldner, natural de Salzburgo (Austria) y doctora en Derecho, desempeñó en la Comisión Europea las carteras de Relaciones Exteriores y Política Europea de Vecindad y, al final de su etapa, Comercio. Fue ministra Federal de Asuntos Exteriores de Austria, candidata a la Presidencia de su país en el 2004, secretaria de Estado para Asuntos Exteriores y Cooperación para el Desarrollo, jefa de Protocolo de la ONU y diplomática de su país.

Actualmente, y en el ámbito de la empresa privada, Ferrero-Waldner es entre otras responsabilidades, consejera de Munich Re, una de las reaseguradoras líderes en el mundo, y miembro del Consejo Asesor Internacional del Arquitecto Norman Foster. Es Patrona de la Fundaciones Príncipe de Girona y FRIDE (Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo).

El Consejo de Administración de FCC considera que la experiencia y el conocimiento acreditados por Ferrero-Waldner durante su brillante carrera diplomática, su experiencia de gobierno y su visión del proceso de construcción de la Unión Europea pueden aportar mucho valor para el crecimiento de Alpine, mediante su participación en el Consejo de Supervisión, que está presidido por Dietmar Aluta-Oltyan.

> “Ex comisaria Europea hasta febrero de 2010, fue ministra de Asuntos Exteriores de Austria”



Primera Edición de los Premios de Prevención

Sigue abierta la convocatoria de la Primera Edición de los Premios de Prevención con los que se pretende hacer visibles y reconocer el trabajo, la dedicación y el valor que la organización y las personas que la integran confieren a la prevención de los riesgos laborales en todos los ámbitos de actuación.

Este galardón premiará, de forma particular, la dedicación de las áreas de producción y las iniciativas o actuaciones realizadas por los empleados del Grupo, en la contribución de la mejora del nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

Los premios se organizan en torno a tres categorías:

- Premio a la gestión preventiva.
- Mención a la innovación técnica.
- Mención a la trayectoria personal.

Esta primera edición se pone en marcha sólo en España, con el objetivo de extenderse en próximas convocatorias a toda la organización.

FCC invita a los empleados e interesados a contribuir con sus aportaciones y a estimular la participación de las personas que forman parte de la compañía. Todos los interesados en participar en esta primera edición pueden consultar las bases en la intranet de FCC.

Las bases de pueden consultar en la Intranet de FCC









Y los ganadores

> “Premios al reconocimiento del esfuerzo de los trabajadores”

La empresa británica Waste Recycling Group celebró el pasado 3 de febrero en Nottingahm su tradicional ceremonia de entrega de premios que reconocen el gran esfuerzo de los trabajadores a lo largo del año.

El acto estuvo presentado por el director general de WRG, Paul Taylor, a quien acompañaron Vicente Orts, director Financiero; Agustín Serrano, director de Operaciones; Paul Stokes, jefe de Prevención, Salud, Medio Ambiente y Calidad; y Lesley Callaghan directora de Recursos Humanos. Los premios fueron para:

Premio ABCD de Mejor Servicio al Cliente:

Equipo del contrato de Wigan



Shane Harrison (SBM – Kirkless), Christine Deakin (administradora del contrato); April Glover (administradora), Mat Emmes (supervisor del centro de reciclaje de residuos urbanos); David Napier (director comercial) y Colin Fletcher (RBM), todos del Equipo del Contrato de Wigan, fueron nominados







de WRG son...



por el desarrollo de su enfoque basado en la asociación con el cliente, en el Ayuntamiento de Wigan.

Premio ABCD de Mejor Práctica Medioambiental:

Grupo de Trabajo para el Compromiso para reducir las emisiones de CO_2

Lisa Green (gerente de medioambiente); Martin Lowe (gerente de revisión técnica);Claire Hill (especialista en compras) y Derek Chatting (gerente de formación) fueron nominados por su gran esfuerzo en diferentes proyectos (dirigidos por Lisa Green) para la reducción de emisiones de dióxido de carbono en el grupo. Con este premio se les reconocen logros tan significativos como el haber alcanzado la certificación Carbon Trust Standard y los Lectores Automáticos de Contadores, además de los módulos de formación interactiva.

Premio ABCD de Salud y Prevención:

Graham Manley y Glen Brennan (Maw Green)

Graham Manley (operario de planta) y Glen Brennan (supervisor) fueron nominados por varias iniciativas de Salud y Prevención que redujeron la cantidad de fallos y accidentes. La instalación de barreras laterales en las



rampas de los lavaderos de ruedas, evitando que los vehículos se salgan de las rampas, ha sido una de las iniciativas incluidas en la nominación.

Premio ABCD de Mejor Zona Industrial:

Bryn Lane (Wrexham)

La zona industrial de Bryn Lane ha vivido un año extraordinario con elogios del HSE (ejecutivo de Salud y Prevención) en un informe reciente sobre su sistema de gestión y también de nuestros auditores, SGS, por la inclusión en la acreditación 14001.

Además, han recibido un reconocimiento a nivel nacional con el premio "Excellence Wales" y han aumentado sus cifras de reciclaje un 10%. Básicamente se les ha reconocido como la Mejor Instalación.

Premio ABCD de Mejor Iniciativa de ahorro de costes:

Gerry Taylor

A Gerry le nominó su director, David Denton, por conseguir un ahorro considerable al comparar las facturas con las lecturas del contador en el vertedero de Blackborough End. De esta forma se vio que cobraban notablemente más de lo debido porque las facturas incluían el consumo de terceros en el emplazamiento, y no sólo el de WRG.

Premio ABCD a la Mayor Mejora en una instalación:

Vertedero de Norwood

Ha habido mejoras significativas en vertedero de Norwood. Por nombrar algunas; mejora de los procedimientos de Salud y Prevención, mejora de la eficiencia de costes, nuevas instalaciones para el bienestar, limpieza y mantenimiento de la planta, mejoras técnicas y de gestión de almacenamiento de cenizas y gestión de aguas superficiales. Dave Harling, el director ejecutivo, recogió el premio en nombre de la instalación.

Premio ABCD a Reciclaje del año:

Contrato de Suffolk

El contrato de Suffolk fue nominado en dos categorías y ganó el premio al Reciclaje del año. Las 18 instalaciones bajo este contrato tuvieron las mejores tasas de reciclaje de la empresa y han aumentado de un 68% al 73% a lo largo del año pasado. Se trata de un logro magnífico, que se reconoce con este galardón.

Premio ABCD al Máximo Esfuerzo:

Phillip Revell y Colin Jackson

Este premio se le concedió a dos trabajadores del contrato de Harborough, en la división de recogida de residuos. Phillip y Colin estaban recogiendo residuos voluminosos cuando una señora les pidió ayuda. Su marido discapacitado estaba atrapado en su casa. Consiguieron rescatar al señor y con sus conocimientos de primeros auxilios se aseguraron de que se encontraba bien. Después, siguieron con su trabajo.

sd europe
SOLAR DECATHLON

Getsionamos el agua, recoegmos y elmianimos los residuos, gnerams enregías renoavbles y daserrollamos ifnrasturcutras para que el luagr en el que vives sea mjeor cada día.

Acabas de entender un texto mal escrito. Está claro que has puesto algo de tu parte, como haces siempre.

NOSOTROS RECOGEMOS Y TRATAMOS LOS RESIDUOS. TÚ LOS SEPARAS.
NOSOTROS GESTIONAMOS EL CICLO DEL AGUA. TÚ HACES UN CONSUMO RESPONSABLE.
NOSOTROS GENERAMOS ENERGÍA RENOVABLE. TÚ LA UTILIZAS DE MANERA INTELIGENTE.
NOSOTROS CONSTRUIMOS INFRAESTRUCTURAS. TÚ NOS AYUDAS PARA QUE SEAN MÁS SEGURAS.

LO ESTAMOS HACIENDO JUNTOS

FCC
Servicios Ciudadanos



FCC Construcción concede los Premios Fomento de la Calidad y de la Innovación 2010

> “El Hotel Porta Fira, de Barcelona, y la Red Arterial Ferroviaria de Madrid, galardonados”

El Comité de Sostenibilidad de FCC Construcción, en reunión celebrada el 24 de enero de 2011, acordó conceder los Premios Fomento 2010 a los siguientes trabajos:

- Premio Fomento de la Calidad a la obra excelente del año 2010 en Edificación a la obra Hotel Porta Fira, perteneciente a la delegación Cataluña Edificación II. Zona III.

Este edificio, de los arquitectos Toyo Ito &Associates Architects en colaboración con b720 Arquitectos, se engloba en una actuación edificatoria conjunta, compuesta por dos torres de 117 metros de altura, unidas a nivel de calle, mediante un zócalo comercial y de accesos, situadas en la Plaza Europa de Hospitalet de Llobregat, Barcelona. El edificio destinado a hotel tiene forma pseudocilíndrica abarcando una superficie total construida de 35.724 m^2.





- Premio Fomento de la Calidad a la obra excelente del año 2010 en Obra Civil a la obra Red Arterial Ferroviaria de Madrid. Nueva estación de Cercanías de Puerta del Sol – Gran Vía. realizada por la delegación de Transportes. Zona IX.

La nueva Estación de Cercanías de Sol, forma parte de la nueva conexión ferroviaria de 8.500 m de longitud entre las estaciones de Atocha y Chamartín. Su construcción, única por sus características y emplazamiento, ha supuesto un importante desafío técnico que coloca a la ingeniería española en primera línea mundial, comprende dos partes principales: la caverna de andenes, la más grande del mundo excavada en suelo, y el vestíbulo de acceso y correspondencia con Metro.

- Premio Fomento a la Innovación 2010 a la nueva tipología de fachadas tubulares en el Hotel Porta Fira perteneciente a la delegación Cataluña Edificación II. Zona III.

El principal objetivo del presente proyecto de I+D+i es la investigación y desarrollo de una nueva tipología de fachadas de tipo tubular, orientado fundamentalmente al diseño de sus fijaciones a la estructura del edificio, capaz de soportar las solicitaciones por causa de vibraciones motivadas por agentes atmosféricos, fundamentalmente el viento, sobre fachadas de edificios de gran altura. Los premios Fomento de la Calidad a la Obra excelente del año fueron instituidos en 1995 por la Dirección de FCC Construcción, de acuerdo con su política de mejora continua, para reconocer el esfuerzo del personal que más se haya distinguido en la implantación de los principios de la Gestión de la Calidad durante el desarrollo y la ejecución de las obras.

Posteriormente fue creado, de acuerdo con la política de innovación de la empresa, el premio anual Fomento de la Innovación, para reconocer las actuaciones del personal de la empresa que más se haya distinguido en el impulso, desarrollo e implantación de actividades relacionadas con la Investigación, Desarrollo e Innovación en el campo de la construcción.

Más de 160 máquina
este invierno en



> “Más de 500 personas y 169 máquinas trabajaron a lo largo del invierno”

FCC actúa a través de Mantenimiento de Infraestructuras, S. A. (MATINSA), en las tareas de conservación y mantenimiento de la vialidad invernal en las comunidades de Castilla-La Mancha, Castilla y León, Madrid, Extremadura, Murcia, Andalucía, Cataluña, Cantabria, País Vasco, Asturias y Aragón.

Más de 500 personas entre técnicos, operarios y mecánicos y 169 máquinas trabajaron este invierno para garantizar, en la medida de lo posible, el tráfico y la seguridad de las carreteras ante situaciones de hielo y nevada intensa, así como en la seguridad de sus usuarios.

Entre las medidas especiales, que forman parte del protocolo habitual, la compañía garantiza la disponibilidad de locomotoras de reserva en puntos estratégicos así como de personal de refuerzo.

s quitanieves trabajan las carreteras españolas



Cifras 2010

- 3.615 kilómetros conservados.
- 96 almacenes de acopio de fundente.
- 24 plantas de fabricación de salmuera.
- Más de 20.000 toneladas de acopio de sal.
- 39 estaciones meteorológicas.
- 990 actuaciones preventivas durante la campaña.
- 267 días con actuaciones curativas durante la campaña.
- 35.700 toneladas de cloruro sódico consumidas.
- 14.977.071 litros de salmuera consumidos.
- 25 toneladas de cloruro cálcico consumidas.

Protocolo de actuación

Tratamientos preventivos

Los tratamientos preventivos consisten en la aplicación de agentes fundentes para evitar la formación de hielo sobre la calzada.

El protocolo se activa cuando el operario detecta que la temperatura ambiente desciende por debajo de 2ºC en los termómetros colocados en puntos conflictivos de las carreteras, como son zonas umbrías o viaductos, en los cuales es más fácil la formación de hielo.

En la mayoría de los contratos el tratamiento preventivo se realiza con camiones quitanieves provistos de esparcidor de salmuera de cloruro sódico.

Tratamientos curativos

Los tratamientos curativos se llevan a cabo para retirar y deshacer la nieve existente sobre la carretera. Para ello se utilizan camiones con tracción en todas las ruedas, provistos de hojas o cuñas quitanieves, y esparcidores de sal o de salmuera.

En contratos donde se producen acumulaciones grandes de nieve también se utilizan máquinas fresadoras capaces de retirar grandes espesores de nieve.

El protocolo de actuación se inicia cuando se activa la alerta por fenómenos meteorológicos adversos. Esta activación la efectúa la Subdelegación de Gobierno de cada provincia, basándose en las predicciones meteorológicas ofrecidas por el Instituto Nacional de Meteorología y se lo comunica a los diferentes organismos implicados, como son unidades de carreteras, destacamentos de tráfico y Protección Civil.

A continuación, las unidades de carreteras informan a las empresas encargadas del mantenimiento de cada zona geográfica, activando nuestro propio protocolo de actuación, que consiste en distribuir estratégicamente a lo largo de la zona afectada, los diferentes equipos quitanieves.

Por lo general esta activación de alerta se lleva a cabo unas horas antes de la previsión del inicio de la precipitación en forma de nieve, para que en el momento que comience esa precipitación todos los equipos se encuentren en la zona de la carretera en la que deben actuar.





Nuevos hallazgos arqueológicos en la zona del vertedero de Zohor, en Eslovaquia

Cuando oímos hablar de un vertedero, solemos pensar en un montón de basura. Pero a veces, la montaña de basura esconde algo inesperado, algo milagroso. El vertedero de Zohor en la región de Záhorie de Eslovaquia es un buen ejemplo ya que en los últimos tiempos se han hallado abundantes restos del imperio romano.

Los arqueólogos de Eslovaquia, República Checa y Austria han descubierto un yacimiento que data del primer siglo d.C., cuyo componente más valioso tal vez sea la tumba de un príncipe germánico con una abundancia de artefactos. Es un hallazgo único en Europa.

El descubrimiento de esta tumba singular de un noble germánico, junto con un poblado de la misma etnia, que migró desde el Mar Báltico hasta la zona de Záhorie, es el fruto de tres años de investigaciones arqueológicos. La última tumba en ser abierta es la más rica en artefactos de las 36 abiertas hasta la fecha.



El ajuar funerario del difunto noble incluye siete platos de bronce, dos cuencos de vidrio, diversos broches, accesorios y hebillas de hierro. Una de las piezas más valiosos es una jarra de bronce, que se cree fue utilizada por la nobleza germánica para contener vino.

La empresa .A.S.A. Zohor Ltd (filial de .A.S.A. Slovakia) ha aportado fondos para las investigaciones arqueológicas que comenzaron en el vertedero de Zohor en 2008.



FCC construirá la ampliación del metro de Toronto por 304 millones de euros

La Toronto Transit Commission ha adjudicado a FCC Construcción en UTE las obras de la ampliación del Metro de Toronto-York Spadina (Tysse) en Canadá, que incluye la construcción de los túneles Norte y de la estación Highway 407 y por un importe total de 304 millones de euros.

El proyecto consiste en la realización de un tramo subterráneo de 4.500 m de longitud, con tres estaciones intermedias: York University Station, Steeles West Station (no incluida en este contrato) y Highway 407 Station, además de un área de cocheras.

La Estación Highway 407 es una estación subterránea de nueva construcción con 165 m de longitud, 22 de anchura y 23 de profundidad; con andén central y tres niveles, dos subterráneos y uno en superficie, formado por un edificio en forma de Y, con una terminal de autobuses y un aparcamiento al aire libre de 600 plazas.



Diálogo con los grupos de interés en Enfidha, Túnez

El equipo de trabajo de sostenibilidad de la Dirección Corporativa Técnica de Medio Ambiente e Innovación de Cementos Portland Valderrivas viajó a finales de 2010 a Túnez para dialogar "in situ" con los representantes de las Instituciones y Organizaciones tunecinas y con una representación de los empleados del cemento y el hormigón.

Se mantuvieron reuniones durante tres días consecutivos para explicar a los representantes de las Instituciones las actuaciones en materia de Responsabilidad Social de Cementos Portland Valderrivas: Ministerio de Medio Ambiente, Agencia Nacional de la Energía, Agencia Nacional de Medio Ambiente, Agencia Nacional de Residuos, Citet, Cámara de Productores de Cemento Tunecinos, Gobernación de Sousse, Instituto Superior de Estudios Tecnológicos de Sousse, Ayuntamiento de Enfidha, Delegación de Enfidha, Delegación de Aïn M' dhaker, Centro de Formación Profesional de Enfidha y Servicio de Inspección de Medicina del trabajo de Sousse.



De la planificación de todas las reuniones se ocupó François Cherpion, director Corporativo Mercado África, participando además en todas ellas como uno más del equipo de trabajo.

Se realizó una visita a la planta de Select Béton, Sousse. En la fábrica de Enfidha, se organizó una sesión de diálogo con quince empleados, en la que se utilizó la herramienta "Stakeholder Engagement Trust" (SET), como guía del proceso de diálogo y reflexión, obteniéndose aportaciones muy interesantes. La herramienta SET, identifica las expectativas y prioridades de los participantes, detecta posibles riesgos y oportunidades de futuro, y ayuda a recoger sugerencias para progresar.

Finalmente se obtiene un barómetro de confianza de los distintos grupos de interés. La favorable acogida de la iniciativa de diálogo por parte de todos los participantes consolida a Enfidha en su apuesta estratégica por la sostenibilidad. Con el convencimiento de la importancia que tienen la transparencia y la comunicación para la sociedad tunecina, solicitaron explícitamente mantener abiertas estas sesiones de diálogo en el futuro, así como conocer las actuaciones en Sostenibilidad llevadas a cabo en el Grupo.

Adjudican a FCC un tramo del Crossrail en Londres

El consorcio constituido por Alpine BeMo Tunnelling GMBH, filial austríaca de FCC, Balfour Beatty Civil Engineering Ltd, Morgan Sindall (Infrastructure) y VINCI Construction ha resultado adjudicatario de un tramo del Crossrail, el nuevo enlace ferroviario subterráneo que se construye en Londres.

El contrato, que incluye la ejecución de los accesos y las cavernas de las estaciones de Whitechapel y Liverpool Street, tiene un importe de 250 millones de libras (300 millones de euros).

El Crossrail recorrerá 118 kilómetros desde Maidenhead y Heathrow en el Oeste hasta Shenfield y Abbey Wood en el Este, a través de 21 kilómetros de nuevos túneles gemelos bajo el centro de Londres.



Patos y gansos, en el **centro de reciclaje** de Weel, Beverley (Inglaterra)

Patos y gansos se han asentado en una casa en el centro de reciclaje de residuos domésticos de Weel, Beverley, que es gestionado por Waste Recycling Group (WRG) para East Riding, en el condado de Yorkshire.

Se han convertido en un espectáculo familiar ya que se reúnen en torno a las puertas de color verdes brillantes, con sus crías en la parte posterior, mientras se quedan parados en la carretera para un descanso. El personal de WRG ha asumido funciones de control de tráfico para asegurar que no se interpongan en el camino de los 500 vehículos que al día pasan por ese lugar, ya que los residentes están comprometidos con el reciclaje.

Apuesta por las TIC **para un desarrollo sostenible**

El diario económico Expansión, la firma Ericsson y el Club de Excelencia en Sostenibilidad reunieron el pasado 21 de enero en la sede de Unidad Editorial en la capital de España, a los responsables de empresas destacadas que operan en España en materia TIC, a fin de debatir acerca de las Nuevas tecnologías para un desarrollo sostenible.

> “Las TIC nos ayudan a hacer una gestión más inteligente de los recursos”

El desayuno contó con la presencia de Baldomero Falcones, presidente y consejero delegado de FCC, y otros invitados como Vicente Moreno, presidente de Accenture; Jorge Longás, consejero delegado de BSH Electrodomésticos; Joaquín Estrada, consejero director general de Cemex España; Claudio Boada, presidente del Círculo de Empresarios; Juan Alfaro, secretario general del Club de Excelencia en Sostenibilidad; Ingemar Naeve, consejero delegado de Ericsson; Teresa Ribera, secretaria de Estado de Cambio Climático; Francisco Martín Frías, presidente de MRW; Fernando Ballestero, secretario general de Orange; Francisco Celso González, director general económico-financiero de Renfe, y Eduardo Montes, presidente de Unesa.

Baldomero Falcones destacó en su intervención que “las TIC nos ayudan a hacer una gestión más inteligente de los recursos y son, por tanto, una respuesta decidida por la sostenibilidad”. Para el presidente de FCC, detrás del concepto TIC se esconden las ideas de “inteligencia y creatividad”, lo que exige que aquellas se gestionen desde esos dos atributos.

El presidente de FCC puso como ejemplo a la empresa constructora y de servicios por las aplicaciones TIC dentro de sus diferentes áreas de negocio. Entre otros ejemplos de utilidad enumeró los siguientes: gestión de flotas; control de riego de parques y jardines; eficiencia en el control de fugas dentro del ciclo integral del agua; nuevos paneles digitales de Cemusa; control de obras en FCC Construcción; verificación del nivel de emisiones CO_2 en plantas cementeras; generación de nuevas energías limpias; o el servicio de alquiler de bicicletas en ciudades españolas.

FCC, dentro de su apuesta sostenible por las TIC, participa también en la comisión creada dentro del Club de Excelencia en Sostenibilidad para este ámbito, y lo hace desde su dirección de sistemas y tecnologías de la información.

FCC estrena su aparcamiento con recarga de vehiculos electricos



En la imagen, de izquierda a derecha, Manuel Orejón, director de División de Cuadros Eléctricos, de FCC Servicios Industriales y Energéticos; José María Seoane, director de Gastos Corporativos y Servicios Generales; y Vicente Cerezuela, director de Gestión de la Flota de FCC.

FCC ha inaugurado, en su sede de la calle Federico Salmón (Madrid), las primeras plazas de aparcamiento con puntos de red de energía para recargar las baterías de litio de los vehículos eléctricos.

En el acto han participado los principales representantes de la compañía implicados en el proyecto. En opinión del director general de FCC Energía, Eduardo González, esta iniciativa supone para el grupo de Servicios Ciudadanos un paso más “en el compromiso con el desarrollo de la movilidad eléctrica”.

Este sistema de recarga permitirá realizar en unas seis u ocho horas una carga completa de la batería del vehículo. Los nuevos puntos de carga de vehículos eléctricos instalados son compatibles con todas las marcas y fabricantes de automóviles.

Las nuevas instalaciones de recarga constituyen uno de los compromisos medioambientales que adquiere FCC y que se extenderá, según las demandas, al resto de las plazas de estacionamiento del propio edificio, así como a otros inmuebles de la compañía.

Tras la inauguración, se llevó a cabo una demostración del funcionamiento de estos puntos de red, para lo que se contó con el vehículo eléctrico de pila combustible y energía solar, EPISOL, desarrollado por la filial de FCC especialista en mobiliario urbano, CEMUSA, en colaboración con los centros de investigación INSIA y CSIC; y el vehículo eléctrico de Citroën, modelo C-Zero como muestra del convenio de intenciones firmado entre FCC y Citroën.

Mediante este acuerdo, ambas compañías prevén llevar a cabo estudios preliminares e investigaciones relacionados con el coche eléctrico e iniciar negociaciones respecto al posible suministro de vehículos eléctrico para ser utilizados por FCC dentro del marco de su proyecto de ‘e-movilidad’ en España.

FCC como grupo de servicios ciudadanos tiene como objetivo adquirir compromisos voluntarios de responsabilidad ambiental e impulsar iniciativas que promuevan una clara reducción del impacto de nuestras actividades en el medio ambiente.



De izquierda a derecha, Enrique Hernández, director de Gestión de Servicios de Aqualia, y representante en el Consejo Asesor; y Serafín Carballo, director del Master impartido en la EOI.

Aqualia se incorpora al Consejo Asesor de la EOI

En su Máster de Calidad y Excelencia Empresaria

Aqualia ha formalizado recientemente su adhesión al Consejo Asesor del Master de Calidad y Excelencia Empresarial de la Escuela de Organización Industrial (EOI). Esta institución, que pertenece al Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, cuenta en el Consejo con otras empresas como ENAC, AENOR, Novotec, Vodafone, Alstom, Orange, Enresa, Ericsson, Prysma, RTVE o Metro de Madrid. En este sentido, Aqualia se convierte en la única empresa de servicios urbanos en el Consejo.

Este prestigioso Master, en cuya preparación participará de ahora en adelante directamente Aqualia, y que fue el primero de este tipo que se implantó en España, cumplirá en el curso 2011-2012 los 20 años de funcionamiento, lo que constituye un record en programas formativos de esta naturaleza, y confirma el recorrido y la implantación de este Máster.

Primera electrolinera construida en Albacete



FCC ha inaugurado en Albacete su primera electrolinera, una estación de llenado eléctrico que servirá para abastecer energía a los vehículos eléctricos. El proyecto ha sido desarrollado conjuntamente con el concesionario Talleres Chinares.

Albacete se convierte así en la primera ciudad de referencia de la Comunidad de Castilla-La Mancha que dispone de una electrolinera o estación de servicio para vehículos eléctricos. El proyecto ha recibido una subvención de la Junta de Castilla-La Mancha del 30%.

> “El proyecto ha sido desarrollado conjuntamente con el concesionario Talleres Chinares”

La electrolinera fue inaugurada en presencia del presidente de las Cortes de Castilla La Mancha, Francisco Pardo, y la alcaldesa de Albacete, Carmen Oliver, acompañados de otros miembros de la administración central y local, así como de los principales representantes de la compañía implicados en el proyecto, y del director general de FCC Energía, Eduardo González.



En opinión del director General de FCC, esta iniciativa supone para el grupo de Servicios Ciudadanos un paso más en el compromiso con el desarrollo de la movilidad eléctrica.

El sistema de abastecimiento instalado está situado en el polígono industrial de Campollano, en el concesionario de vehículos Talleres Chinares, un lugar estratégico donde acudirán los vehículos a recargar, a pasar revisiones y se podrán recoger pruebas y datos de uso, patrones de movilidad y efectividad de las recargas. Esto servirá para extraer una experiencia real de la implantación del vehículo eléctrico en situaciones cotidianas.

El sector Industrial de Siemens ha suministrado los postes de recarga inteligente compuestos por un maestro y dos satélites. Estos puntos de carga de vehículos eléctricos son compatibles con todas las marcas y fabricantes de automóviles.

El poste de recarga eléctrico, denominado EPOS, está compuesto por una unidad central y dos unidades satélites que permiten la carga de vehículos eléctricos tanto en modalidad lenta (entre 6 y 8 horas) como rápida (entre 1 y 2 horas). Se trata de algo más que una estación de combustible, ya que es una unidad completa con un termi-





La electrolinera fue inaugurada en presencia del presidente de las Cortes de Castilla La Mancha, Francisco Pardo, y la alcaldesa de Albacete, Carmen Oliver, acompañados de otros miembros de la administración central y local, así como de los principales representantes de las compañías implicados en el proyecto, y del director general de FCC Energía, Eduardo González.

nal de información. Además, este sistema también permitirá medir y testear el proceso de carga en condiciones reales.

Los usuarios de este servicio deberán solicitar una tarjeta de aproximación por tiempo de recarga o cantidad en las oficinas de talleres Chinares, que será el único medio de pago en la electrolinera.

El conductor estacionará su vehículo en el punto de recarga, se identificará en el sistema pasando la tarjeta en el poste maestro. En él, deberá seleccionar el poste de recarga donde esté situado, el tipo de recarga y la cantidad, ya sea en tiempo o en energía, que quiere. A continuación se conectará el vehículo al punto de recarga mediante un cable.

La nueva instalación de Albacete para recarga de vehículos eléctricos constituye uno de los compromisos medioambientales que adquiere FCC y que se extenderá, según las demandas, a otros lugares.

Tras la inauguración, se ha llevado a cabo una demostración del funcionamiento de las instalaciones, para lo que se ha utilizado el vehículo eléctrico de Citroën, modelo C-Zero.




Envases
Ontziak

Pamplona pone en servicio la recogida neumática de residuos



FCC ha puesto en servicio en el Casco Viejo de Pamplona el sistema de recogida neumática de residuos, con 28 puntos de recogida y 93 buzones para materia orgánica, envases, papel y cartón.

El servicio ha sido inaugurado por la alcaldesa de la capital navarra, Yolanda Barcina, y el presidente de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, Javier Torrens, quienes han destacado la puesta en marcha de una "vieja aspiración" de la ciudad.

El proyecto ha sido posible gracias al acuerdo firmado en febrero de 2008 entre la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona, el Ayuntamiento de Pamplona y FCC.

Los vecinos del Casco Viejo ya pueden depositar sus residuos domésticos en los nuevos buzones, para lo que utilizarán la embocadura superior que cuenta con un sistema de tambor giratorio que permite que la carga caiga y se deposite en las tuberías verticales de tres metros de profundidad media. Estas tuberías están dotadas de un sistema de válvulas que se emplean para vaciar el recipiente, de modo que las bolsas con los residuos son conducidas mediante el impulso de corrientes de aire de hasta 90 kilómetros por hora a través de las canalizaciones subterráneas hasta la central de recogida de Trinitario, también construida por FCC.

La primera fase del servicio, que supone 12,5 millones de euros de los 18,3 que suma el proyecto, se completará en las próximas semanas con la incorporación de 7 puntos más de recogida, con 25 buzones. En fases sucesivas está previsto instalar 15 puntos de recogida más.

La red, con una longitud de 6,5 kilómetros, transcurre principalmente por la galería de servicios existente en el Casco Antiguo de Pamplona. Sin embargo, en la plaza del Castillo fue necesario realizar una intervención especial para habilitar los puntos de recogida que conectan en un caso con la galería de servicios de la calle Comedias y en dos casos con la galería que transcurre bajo la calle Chapitela. Con este sistema se eliminan muchos kilómetros de camiones, muchas toneladas de gasoil y las emisiones de CO_2 disminuyen en 57 toneladas al año, una cantidad importante para las 16 toneladas de basura que se recogen a diario.



Primera máquina automática en Pamplona de

reciclaje de envases

> La capital navarra acoge gratamente la instalación de la máquina para la separación automatizada de envases.

Ha sido inaugurada en la calle Ciudadela de Pamplona, la primera máquina separadora automatizada de envases de plástico y latas que otorga al ciudadano que deposite envases puntos para canjear por entradas de cine.

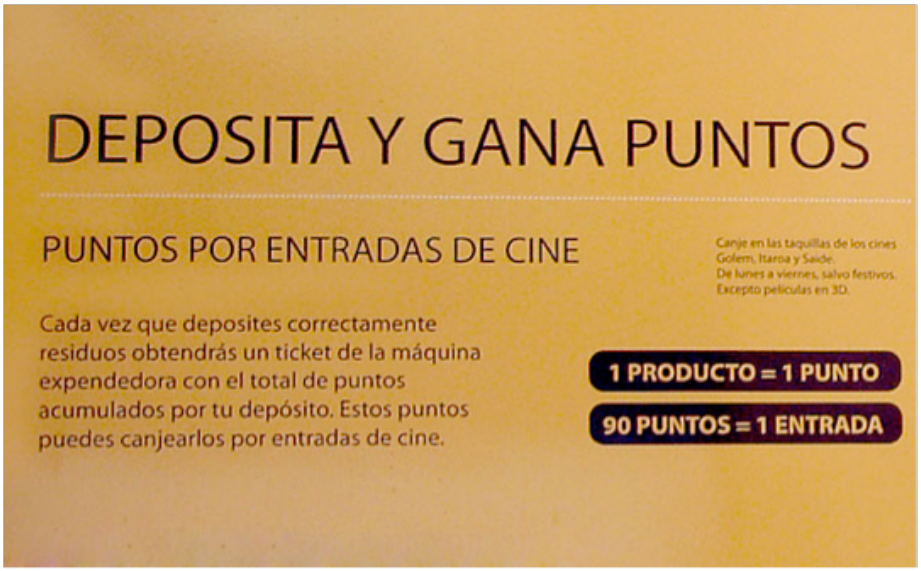
La máquina cuenta con un dispositivo automático que después de diferenciar y separar los envases por el tipo de material, los compacta para reducir su volumen y facilitar su posterior transporte.

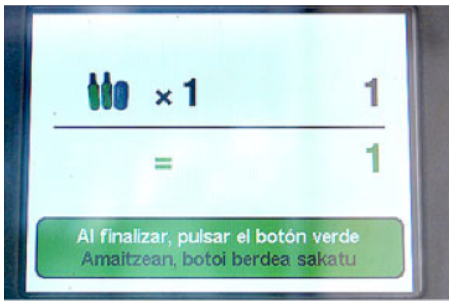
El funcionamiento de la misma es muy sencillo, el ciudadano deposita los envases de plástico o latas en la máquina y pulsa el botón verde. Una vez que la máquina clasifica, aplasta y guarda los envases en sus respectivos contenedores, expide el ticket con los puntos obtenidos (un punto por cada envase).

El usuario que acumule 90 puntos podrá canjearlos por una entrada de cine en las salas de Cines Golem, Cines Saide e Itaroa para cualquier sesión de lunes a viernes (excepto festivos y proyecciones 3D).

La máquina también dispone de embocaduras para depositar briks, pilas, móviles y bolsas de plástico, la entrega de estos elementos no proporciona puntos.




DEPOSITA Y GANA PUNTOS
PUNTOS POR ENTRADAS DE CINE
Canje en las taquillas de los cines Golem, Itaroa y Saide.
De lunes a viernes, salvo festivos.
Excepto películas en 3D.
Cada vez que deposites correctamente residuos obtendrás un ticket de la máquina expendedora con el total de puntos acumulados por tu depósito. Estos puntos puedes canjearlos por entradas de cine.
1 PRODUCTO = 1 PUNTO
90 PUNTOS = 1 ENTRADA


× 1
1
=
1
Al finalizar, pulsar el botón verde
Amaitzean, botoi berdea sakatu


ENVASES ONTZIAK

WRG recibe un premio por reducir las emisiones de CO_2



En los últimos tres años, WRG ha logrado reducir las emisiones de CO_2 por debajo del 14% a través de un programa organizado de gestión y medición.

El premio ha sido puesto en marcha por la organización Carbon Trust Standard para fomentar las buenas prácticas en la medición, la gestión y la reducción de CO_2 en las empresas privadas y en las organizaciones del sector público.

El director general de WRG, Paul Taylor, ha manifestado que "nuestro negocio se trata, sobre todo, de la gestión de residuos y recursos sostenibles para nuestros clientes y para la sociedad en general, por lo que es importante para nosotros poder demostrar que estamos en primera línea cuando se trata de mejorar nuestras propias prácticas de gestión del CO_2". Paul agregó: "Esta reducción es un homenaje a los esfuerzos de los equipos e individuos de todo el Grupo. Es un logro del cual podemos estar orgullosos de comunicar a nuestros clientes, proveedores y reguladores, además de aumentar la credibilidad de nuestros servicios ambientales".

Además, Paul Taylor agradeció a Paul Stokes y a la directora de Medio Ambiente Lisa Green su implicación en el proyecto y también elogió a Martin Lowe, John Watson, Don Sherwood, Claire Hill y a sus colegas del departamento de adquisiciones por sus esfuerzos.

Contrato en Abu Dhabi por 81,7 millones de euros

Borouge, compañía líder de productos sintéticos de alta calidad, ha adjudicado a FCC, a través de su filial austriaca ALPINE, el contrato de ampliación de la planta de Borouge en Ruwais, Abu Dhabi, por 81,7 millones de euros.

El proyecto consiste en la construcción de 26 instalaciones entre edificios de oficinas, plantas de producción y almacenes, La capacidad de producción de la planta petroquímica se incrementará de 2,5 millones de toneladas de polietileno al año actualmente a 4,5 millones con horizonte 2014.





El proyecto Bitácora hace escala en la fábrica de Mataporquera (Cantabria)

Pertenece al Grupo Cementos Portland Valderrivas

Once localizaciones diferentes desde 2007

Desde que se iniciara el Proyecto Bitácora en 2007, se han celebrado cuatro rondas de diálogo y se ha alcanzado una participación en el proyecto cercana a los 600 representantes de nuestros grupos de interés en 11 localizaciones diferentes. Como avance principal en 2010 cabe destacar la consolidación del alcance internacional del proyecto repitiendo la experiencia de la consulta a través de videoconferencia con empleados de Giant en EEUU y la realización de la consulta de forma presencial con empleados y representantes de la sociedad en Túnez.

Este proyecto consiste en reuniones o sesiones de diálogo que se mantienen en aquellos lugares donde el Grupo tiene actividad con los empleados, por un lado, y con representantes de la sociedad civil, por otro.

En el caso de Mataporquera las dos sesiones tuvieron lugar el pasado 26 de enero en las oficinas de la fábrica con una participación de treinta y dos asistentes. En la sesión se contó con la presencia de representantes del Ayuntamiento y el Colegio de Valdeolea, la Administración Autonómica cántabra, la Junta Vecinal de Mataporquera, CEOE, CCOO, UGT, la Cámara de Comercio de Cantabria, la Fundación Naturaleza y Hombre, la Fundación CEMA y CSI-CSIF.

Las dos reuniones fueron dinamizadas por el equipo de Sostenibilidad del Grupo y por la Dirección de la Fábrica utilizando la herramienta “Stakeholder Engagement Trust” (SET), como guía del proceso de diálogo y reflexión.

Las sesiones de trabajo tenían como objetivo valorar las Políticas de Responsabilidad Social Corporativa aplicadas en la fábrica de Mataporquera; la seguridad y salud; el compromiso con la sociedad; los avances en la protección del medio ambiente, la formación y desarrollo profesional; las iniciativas solidarias y la apertura de nuevas vías de comunicación, internas y externas, de los resultados de la gestión de la empresa, obteniéndose aportaciones muy interesantes sobre las que seguir trabajando.

La herramienta SET identifica las expectativas y prioridades de los participantes, detecta posibles riesgos y oportunidades de futuro y ayuda a recoger sugerencias para progresar. Finalmente, permite obtener un barómetro de confianza de los distintos grupos de interés.



Final del 1 Campeonato de Natación Intercentros de Aqualia

Más de 500 niños y jóvenes de municipios de la Comunidad Valenciana y Región de Murcia han competido durante los últimos meses para clasificarse en la final del primer Campeonato de Natación de Intercentros de Aqualia.

250 alumnos de entre 7 y 18 años de los centros deportivos gestionados por Aqualia en la localidades de San Pedro del Pinatar, Mula, Callosa de Segura, Denia, Los Alcázares y Cabezo de Torres compitieron y se clasificaron para la fase final los tres mejores tiempos de todas las series de cada categoría.

Además, el Centro Deportivo Cabezo de Torres se preparó para acoger a los 400 familiares que acompañaron a los participantes en la final. Durante la jornada, los acompañantes pudieron utilizar gratuitamente todos los servicios de la instalación.

Entre las actividades, el Centro Deportivo Aqualia organizó una masterclass solidaria benéfica de ciclo indoor, en la que cada persona que deseó participar donó un euro que irá destinado a financiar la construcción de un pozo en Mali.

Gran éxito de los 1 Juegos Acuáticos de Invierno 2011 del Centro Deportivo Linares

El Centro Deportivo Linares ha organizado los días 3 y 4 de enero los I Juegos Acuáticos de Invierno. Se trata de una serie de actividades lúdico-deportivas gratuitas para todas las edades llevadas a cabo en las instalaciones de la piscina. Se han combinado sesiones de hidroterapia, pasando por running o un circuito multijuego.

A los 375 participantes se les entregó un diploma y distintos premios por categorías.

La gestión del agua
a los más pequeños de Aqualia

La empresa de FCC especialista en gestión integral del agua, Aqualia, ha organizado en los municipios de Almansa (Albacete) y Berja (Almería) unas jornadas de puertas abiertas en las depuradoras que gestiona, durante las que ha dado a conocer la labor que desarrolla a varios grupos de escolares. Estos han acudido acompañados de representantes municipales y asociaciones vecinales que han calificado esta visita "altamente educativa".

Los alumnos han atendido curiosos las explicaciones que los jefes de planta de Aqualia les daban a medida que les mostraba las distintas fases del proceso. Uno de los datos que más sorpresa generó fue el de los litros de agua residual que se genera por habitante al día en cada uno de estos municipios (ducha, wc, lavadora, fregadero, etc..), tras lo que se comprometieron a realizar un buen uso de la red de saneamiento evitando arrojar basuras, aceites y demás residuos inapropiados a la misma.

Con estas actuaciones, Aqualia pone en valor el trabajo que realiza en los municipios que gestiona, difundiendo la cultura del agua y manteniendo una actitud cercana y de total transparencia.

> "La empresa da a conocer en Berja y Almansa el proceso de depuración a más de 60 niños, concejales y miembros de asociaciones vecinales."





Fernando Cerezo, de Aqualia, presenta su libro "Alas de Plastilina"



Fernando Cerezo, compañero de Aqualia, presentó el pasado 22 de febrero en la Fundación Universitaria San Pablo CEU, su libro "Alas de Plastilina" publicado por ediciones Pigmalión, en el que relata la relación con su hijo Javier, afectado por el síndrome de Adams-Oliver y la manera tan especial que ha tenido él y su familia de afrontar este reto.

La presentación fue moderada por el director de responsabilidad corporativa de FCC, Javier López-Galiacho, y contó con la participación del prologuista del libro, el periodista Andrés Aberasturi; el editor Basilio Rodriguez Cañada; el presidente de la Fundación Adecco, Emilio Zurutuza, y el propio autor que emocionó a los asistentes desde la valoración de esta obra dedicada a su hijo Javier, la cual plantea desde una visión directa y muy optimista, como le gusta a Fernando Cerezo la discapacidad de un ser tan querido.

"Alas de Plastilina" es un canto al optimismo donde nuestro compañero Fernando nos enseña a superar los peores momentos y nos ilustra su personal manera de entender la enfermedad de su hijo y donde aprendemos que con mucho amor y paciencia es posible llevar una vida plena.

Fernando tuvo palabras de agradecimiento a la Fundación Adecco, pero muy especialmente a FCC, a la dirección de responsabilidad corporativa y a Esther Koplowitz por el apoyo demostrado para que el libro haya visto la luz.

Diversos directivos de FCC acompañaron a Fernando en esta puesta de largo de su libro, especialmente el director general de Aqualia, Fernando Moreno, y el director de la zona centro, Felix Parra.

Fernando Cerezo Rodero nació en Madrid en 1969. Está casado y tiene tres hijos. Se licenció en Ciencias Empresariales en la Universidad Autónoma de Madrid y desde hace 10 años trabaja como responsable de planificación y control en la división de Aqualia en Madrid.

Dentro del terreno literario, ha tocado muchos palos: novela (Príncipe de Asturias, sobre la vida a bordo del buque insignia de la Armada Española); ensayo (Jugando en Televisión, que recoge sus experiencias delante y detrás de las cámaras); poesía y cuento. Es también blogger en activo y ha sido articulista en una web sobre televisión.

> "Fernando tuvo palabras de agradecimiento a Esther Koplowitz por el apoyo demostrado para que el libro haya visto la luz"

Con el apoyo de la Fundación Adecco

La primera edición del libro se ha costeado desde el apoyo de la Fundación Adecco para la integración socio laboral de colectivos desfavorecidos, quien tiene firmado con FCC un "Plan familia" para ayudas a familiares de trabajadores de FCC, afectados de discapacidad.

Las Personas



De izquierda a derecha, Basilio Rodriguez Cañada, editor del libro; el periodista Andrés Aberasturi, prologuista del libro; Emilio Zurutuza, presidente de la Fundación Adecco; Fernando Cerezo, autor del libro, y Javier López-Galiacho, director de responsabilidad corporativa de FCC.

• El escritor Fernando Cerezo presenta su última obra, Alas de Plastilina, en la Universidad CEU San Pablo. Alas de Plastilina es el testimonio de superación y esperanza del propio autor. Enrique Cerezo narra cómo ha transcurrido la vida junto a su hijo Javier, que sufre una discapacidad. El periodista Andrés Aberasturi, que escribió el prólogo, también estuvo presente en el evento. **(http://www.ceumedia.es/ceu-media-desarrollo.php?r=http://tsa.ondemand.flumotion.com/tsa/ondemand/CEU/Piezas/pieza_alasplastilina.f4v&c=actualidad)**

www.ceumedia.es

La **oficina de Northampton** recauda fondos para combatir el cáncer de próstata

Liderados por el grupo comercial Manager Gordon Fergus, los miembros del equipo masculino de las oficinas de Waste Recycling Group (WRG) Northampton se dejaron crecer sus bigotes durante un período de 30 días. Las chicas llevaron deportivamente bigotes postizos para apoyar el esfuerzo de sus compañeros.

El equipo recaudó la magnífica cantidad de 500 libras en su misión “de bigotes”, gracias también a las donaciones recibidas por parte del personal de WRG, clientes, amigos y familiares.

La iniciativa fue impulsada por la asociación benéfica contra cáncer de próstata, como parte de una campaña para impulsar la investigación y recaudación de fondos para una enfermedad que mata a un hombre a la hora en el Reino Unido.



Los empleados de **WRG**, de rosa por una buena causa

Pasar un día vestidos informalmente en las oficinas de WRG Northampton y Doncaster, combinando todo ello con ventas de café y pasteles, supuso recaudar un total de 355 libras para la campaña caritativa sobre el cáncer de mama.

Los que optaron por vestir informal y llevar algo rosa donaron dos libras, mientras que aquellos que no lo hicieron pagaron tres. Toda la comida la aportaron ellos mismos e incluso algunos hicieron sus propios pasteles. Hubo un gran ambiente, y una vez más el equipo de Northampton demostró estar comprometido con una buena causa.



Cortesía de la BBC

Adam sobrevive a una caída de mil pies

Adam Potter, gerente del vertedero de Greengairs, ha sobrevivido milagrosamente a una caída de 1.000 pies (305 metros) por una pendiente casi vertical mientras escalaba con amigos en Escocia.

Adam, que no es nuevo en expediciones de escalada fue noticia en el Reino Unido a finales de enero, cuando resbaló en la cima del Sgurr Choinnich Mor y cayó desde unos mil pies montaña nevada abajo sobre tres picos rocosos. Dejó a todo el mundo perplejo cuando fue encontrado por los helicópteros de rescate ¡de pie leyendo su mapa!



Cortesía de la BBC

Milagrosamente, Adam sólo sufrió heridas leves y, como se puede ver en la foto, muchos rasguños y moratones. No obstante, Adam también se ha fracturado la espalda en tres lugares y tiene una costilla rota que le duele cuando se ríe.

La historia ha llamado la atención al mundo entero y a Adam le hace gracia que su historia, en un momento dado, fuera la segunda más buscada en Internet después de la crisis en Egipto. Ha concedido una entrevista a Bill Turnbul en la BBC Breakfast y ha hablado con varios medios de comunicación en todo el mundo, incluyendo América, Alemania, Francia e Irlanda.

Adam tiene como misión escalar los piocos más altos de los siete continentes. Hasta la fecha ha conseguido éxitos en el Kilimanjaro (África); Aconcagua (Argentina); Denali (Alaska) y Manaslu (Himalaya).

Sin embargo, Adam ha comentado que próximamente intentará su mayor reto hasta el momento: una expedición de 10 semanas para escalar el Everest (29.029 pies). Por lo tanto, le deseamos una pronta recuperación y toda la suerte del mundo en su próxima expedición a Nepal. ¡Esperaremos con interés que nos cuente todo a la vuelta!

FCC celebró su

El Grupo FCC ha celebrado su Día del Voluntariado, enmarcado dentro del año que a esta actividad de cooperación social le ha dedicado la Comisión Europea.



El acto central, desarrollado en Torre Picasso, contó con la presencia del presidente de FCC, Baldomero Falcones, y varios consejeros, directivos y voluntarios que prestan su ayuda en Barcelona, Madrid y Valencia. El Día del Voluntariado se desarrolló con diferentes acciones de comunicación, entre ellas la presentación del portal informático "Voluntarios FCC". Se trata de una potente herramienta que permitirá gestionar las diversas acciones de voluntariado que realiza la compañía, así como interconectar a los voluntarios del Grupo

También se dio cuenta, a través de un video, de las actividades desarrolladas por los voluntarios de FCC en las residencias para personas mayores sin recursos y discapacitados cerebrales, que la Fundación Esther Koplowitz ha levantado en esas tres ciudades. Asimismo, se mostraron otras acciones llevadas a cabo en voluntariado medioambiental, protección de animales o la construcción de una escuela infantil en Haití, nación devastada a raíz del terremoto de hace un año.

Durante el acto, presidido e inaugurado

Día del Voluntariado





por Baldomero Falcones, tomaron también la palabra el director de Responsabilidad Corporativa, Javier López-Galiacho, quien presentó el portal y las actividades coordinadas desde la dirección que representa. El director general de Comunicación y RC, José Manuel Velasco, resaltó el carácter socialmente responsable del voluntariado. En representación de los voluntarios de FCC, intervino el jefe de operaciones de Flightcare en Valencia, Javier Aranda, quien agradeció en nombre de los compañeros la oportunidad de desarrollo personal que supone su implicación como voluntario.



Pablo Rodríguez Sierra



José Luis Santos

Voluntarios FCC,

> “Por los Viernes de la Residencia ya han pasado 40 ponentes que han amenizado las mañanas”

En la Residencia de Collado Villalba, levantada gracias a la Fundación Esther Koplowitz, se han celebrado nuevas ediciones del ciclo de conferencias “Los viernes de la Residencia”, por donde ya han pasado 40 ponentes que han amenizado las mañanas de los viernes de residentes:

Los últimos han sido:

- **Rubén Sánchez Gómez**, profesor de la Universidad Alfonso X El Sabio, quien hizo hincapié en los aspectos preventivos de la podología como ciencia ocupada de cuidar y curar todo lo concerniente al pie.

- **Beatriz Rodríguez Vilaboa,** odontóloga, que con una amena proyección, repasó la evolución en el modo de sonreír a través del arte, la pintura, la historia, el cine y la literatura.

- **José María Fidalgo,** ex secretario general del sindicato CC.OO., quien con la conferencia “Apoyo a las personas mayores”, animó a los residentes a ser reivindicativos con la sociedad y consigo mismos.

- **Dariem Pozo Lorenzo,** estilista, mostró a los asistentes una proyección sobre la evolución del canon de belleza, desde la antigüedad hasta nuestros días.

- **Pablo Rodríguez Sierra,** director general del Grupo Júbilo, dio una conferencia sobre la “Experiencia humana”, y resal-



Beatriz Rodriguez Vilaboa



Vicente Cerezuela Reneses



Rubén Sánchez Gómez



José María Fidalgo

en la Residencia de Collado Villalba



Dariem Pozo Lorenzo

tó ejemplos conocidos de superación personal, como es el caso del profesor Randy Pausch, cuya actitud ante la gravísima enfermedad que acabó con su vida en tan sólo seis meses, dio la vuelta al mundo a través del video “La última lección”.

- **José Luis Santos,** consejero delegado de Hoteles Santos, realizó una apasionada defensa de la empresa familiar, verdadero sustento de la economía española.

- **Vicente Cerezuela Reneses,** gestor de flota de FCC, que, acompañado de su guitarra, interpretó canciones de conocidos cantautores franceses y españoles alegrando la fiesta de cumpleaños de los residentes del pasado 25 de febrero.



Concursa con el Sr. Popela

El Departamento de Ecología de .A.S.A. estrena nuevo proyecto



Popela es el personaje que da nombre a este concurso educativo, que tiene como principal objetivo establecer un sistema permanente de recogida de papel usado en los colegios.

Participan en el concurso escuelas de educación infantil, primaria y secundaria, así como colegios especiales para niños con discapacidad de varias regiones de la República Checa, Eslovaquia, Polonia, Bosnia y Herzegovina.

Los premios se establecen en dos categorías; en la primera, se premia al alumno con mayor peso de papel recogido, y en la segunda, al centro con mayor cantidad de papel recogido. Se premian también a los diez colegíos con mayor participación de cada una de las cinco regiones. Los premios consisten en juegos y equipamientos deportivos.

Con esta iniciativa, los más jóvenes asumen progresivamente el sentido de responsabilidad con la recogida de materiales reciclables y se convierten además en difusores de estos mensajes, que no sólo calan entre ellos, sino que además trasladan a sus familias y amigos.

Pioneros en educación ecológica

El Departamento de educación ecológica de ASA nace en 1997 con el objetivo de fomentar el desarrollo de conductas y actitudes responsables con el medio ambiente.

La figura del Sr. Popela, se crea como herramienta didáctica para enseñar a los niños y a sus padres a eliminar correctamente los desechos y mostrarles como conservar nuestro entorno.

Entre los proyectos puestos en marcha destacan actividades como excursiones a los vertederos e instalaciones de clasificación de ASA, exposiciones ecológicas y programas en días señalados como el Día de la tierra o el Día del niño entre otros.

Si quieres ser voluntario entra en el Portal del Voluntariado de FCC y apúntate

La Fundación Esther Koplowitz viene desarrollando desde hace muchos años una intensa labor en beneficio de los colectivos más necesitados y hemos creído oportuno comenzar el Voluntariado de FCC apoyando esas labores sociales de la Fundación.

La puesta en funcionamiento del Portal del Voluntariado tiene como fin divulgar todos aquellos actos y proyectos que se llevan a cabo en las residencias. En la actualidad ya son casi 100 voluntarios los que llevan la alegría a 447 residentes.

Para el área de Madrid el Voluntariado se centrará en las necesidades que la "Residencia Nuestra Casa" de Villalba nos ha manifestado, principalmente consistentes en el acompañamiento a los ancianos residentes.





En el año 2001 la Fundación Esther Koplowitz entregó a las Comunidad de Madrid una residencia ubicada en Villalba (" Nuestra Casa") de 140 plazas para ancianos sin recursos. Además, cuenta con un centro asistencial de día para 40 ancianos.

La Fundación Esther Koplowitz ha donado otras residencias similares a Barcelona y Valencia, y está en construcción una adicional en Valladolid y otra más en Valencia.

Las personas interesadas en participar en este programa, pueden rellenar el formulario de preinscripción que aparece en la web del **portal del voluntariado** y rápidamente recibirán información.

El programa Voluntarios FC, pretende crear una red solidaria, constituida por personas que trabajan en el Grupo, familiares y amigos, que aportan su ilusión, conocimientos y tiempo, para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los colectivos más necesitados. El programa es una oportunidad para dar a conocer y fomentar entre el resto de trabajadores las

Descripción de la labor de los empleados

En un principio las labores de voluntariado se basaron en las necesidades planteadas por las residencias y que principalmente consisten en labores de acompañamiento, paseos, organización de talleres, celebración o de fiestas de cumpleaños.

Pero después de una toma de contacto con las residencias, los voluntarios fueron poniendo en marcha con gran éxito diferentes iniciativas en cada una de las residencias.



La Fundación Esther Koplowitz

tiene como objeto ayudar a los más necesitados de la sociedad.

Entre los fines que se ha fijado la Fundación está la creación y mantenimiento de residencias para personas de la tercera edad y la asistencia psicosanitaria a menores, enfermos y desvalidos; así como el fomento de la educación, la cultura, las artes y las ciencias, y la protección y sostenibilidad del medio ambiente.

La Fundación aborda su futuro más inmediato con nuevos programas de ayuda. En este sentido ya ha comprometido con los ayuntamientos de Valencia y Valladolid la construcción y equipamiento de dos nuevas residencias para personas con discapacidad intelectual severa.

La labor de mecenazgo de Esther Koplowitz, personalmente y a través de la Fundación, ha recibido el reconocimiento y distinción de varias instituciones.

Bienestar



FCC firma la Carta Europea de la Seguridad Vial

> “El principal objetivo es poner en marcha acciones concretas para reducir accidentes de tráfico”



El Grupo FCC ya es signatario de la Carta Europea de la Seguridad Vial, iniciativa de la Comisión Europea cuyo principal objetivo es poner en marcha acciones concretas para reducir los accidentes de tráfico, evaluar los resultados y promover la concienciación sobre la necesidad de reducir las muertes por este tipo de accidentes.

Al acto de entrega de los certificados, celebrado en la sede de la Comisión en Bruselas, asistieron Francisco Martín Monteagudo, director general de RRHH del Grupo, y Juan Carlos Sáez de Rus, director de Prevención de Riesgos.



La Carta Europea para la Seguridad Vial es una plataforma abierta a todos los suscriptores, para la puesta en común y difusión de buenas prácticas en prevención de accidentes en carretera. En este sentido, FCC presentó su compromiso ante la Comisión, el Plan Estratégico de Seguridad Vial 2010-2015, que responde al problema social y laboral de los accidentes de tráfico y plantea el reto de implantar una cultura de seguridad vial en la organización, a través de una posición plenamente activa en la lucha contra la siniestralidad.

Este Plan fue objeto de elogio por parte de la directora del Departamento de Seguridad Vial de la Comisión Europea de Transportes, Isabelle Kardacz , que lo calificó de muy completo gracias a su despliegue y desarrollo en cuatro planes específicos de acción, Plan de PRL Seguridad Vial, Plan Sanitario Vial, Plan de Educación Vial, que contempla, además, prácticas educativas dirigidas a personal con discapacidad y Plan de Movilidad Vial.

El Plan Estratégico de Seguridad Vial, es un proyecto de internacionalización progresiva, con el que FCC se ha marcado el objetivo de alcanzar a los más de 92.000 empleados distribuidos por todo el mundo y, gracias a su correcta difusión, se estima que puede tener una incidencia directa sobre más de 200.000 personas (clientes, proveedores y personas del entorno familiar de los trabajadores). Asimismo, tendrá un importante impacto sobre la flota que posee FCC que suma más de 21.500 vehículos propios.

Acuerdo con el Instituto de Seguridad Vial de Fundación MAPFRE

El Plan Estratégico de Seguridad Vial de FCC 2010-2015, incluye la firma de un Acuerdo de Colaboración con el Instituto de Seguridad Vial de Fundación MAPFRE, gracias al cual se establecen relaciones de intercambio de medios, información, conocimiento y experiencias. En línea con esta colaboración, Fundación MAPFRE ha puesto a disposición de FCC la publicación de los resultados de un estudio realizado sobre la accidentalidad laboral vial en España, disponible en la web de Fundación MAPFRE "Evolución de la siniestralidad laboral vial en el período 2005-2009".

Se trata de un informe estadístico descriptivo, elaborado en colaboración con la Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral (AEPSAL), que desarrolla el comportamiento de las variables que se incorporan al Parte Nacional de Accidentes de Trabajo, en relación con los accidentes de tráfico. El estudio analiza la información aportada a lo largo del período 2005 a 2009, y a través de la evolución de las variables analizadas se pueden detectar las tendencias existentes y actuar sobre colectivos donde la accidentalidad ha aumentado o es sensiblemente más significativa.

Algunos resultados que se desprenden de este estudio son:

- Uno de cada diez accidentes laborales es un accidente de tráfico.
- El 71% de los siniestros se producen en desplazamientos "in itinere".
- La mayoría de los accidentes laborales de tráfico se producen a primera hora, y especialmente los lunes.
- La siniestralidad en las mujeres se ha incrementado un 10%.

El documento completo está disponible en el Portal de Seguridad Vial de FCC (biblioteca Documentación General, acceso a través del Portal de PRL).

http://www.mapfre.com/fundacion/es/seguridad-vial.shtml

Desde FCC trabajamos para cumplir con el compromiso adoptado por la Comisión Europea para reducir a la mitad las muertes en carreteras europeas durante los próximos diez años. En este sentido, se recogen iniciativas que contemplan desde fijar normas más rigurosas de seguridad en los vehículos, hasta mejorar la formación de los usuarios de la vía pública, pasando por intensificar el cumplimiento de las normas viales.

Además de estas iniciativas recogidas, se incluye el compromiso de informar y difundir noticias sobre seguridad vial, periódicamente.

Plan Estratégico de Seguridad Vial 2010-2015

FCC pretende reducir el número de accidentes de tráfico a través de los cuatro planes de acción que integran el Plan Estratégico de Seguridad Vial 2010-2015 (Seguridad, Sanidad, Educación y Movilidad), cuyo objetivo está alineado con el Plan Estratégico de Seguridad Vial 2011-2020, recientemente aprobado por el Consejo de Ministros.



El acuerdo ha sido firmado por Francisco Martín Monteagudo, director general de RR.HH. de FCC, a la izquierda, y por Julio Laria del Vas, director general de Seguridad Vial, a la derecha.

"FCC, sensibilizada con este problema social y laboral"

El tabaco, un gran enemigo para la salud

El tabaquismo es la adicción al tabaco provocado, principalmente, por uno de sus componentes activos, la nicotina, que produce dependencia física y psicológica, así como muchas otras enfermedades. En este artículo, el Dr. Román Rodríguez Barrigüete, perteneciente a los Servicios Médicos de FCC de Madrid, pone de manifiesto los efectos nocivos del tabaco y explica los procesos y estrategias para dejar de fumar.

El proceso de dejar de fumar

El consumo de tabaco es la principal causa aislada de morbilidad y mortalidad prematuras prevenibles en los países desarrollados. La relación entre el consumo de tabaco y las principales enfermedades crónicas (enfermedades cardiovasculares, cáncer y enfermedades pulmonares crónicas, entre otras) está ampliamente demostrada. Existen también evidencias sobre la reducción del riesgo de muerte por dichas enfermedades tras la cesación del hábito de fumar

El riesgo de muerte de los exfumadores es inferior al de los fumadores actuales, y casi se iguala al riesgo del no fumador al cabo de unos 10-15 años de abandono.

La exposición involuntaria al humo del tabaco -el tabaquismo pasivo- también está provocando un grave problema de salud pública. Esta exposición supone un riesgo considerable para la población no fumadora.

Una tercera parte de los adultos que fuman realizan un intento hasta que lo consiguen. Más del 90% de estos intentos se llevan a cabo sin un tratamiento formal y de estos fumadores que dejan de fumar sin tratamiento, sólo entre un 3% y 5% se mantienen abstinentes al año.

La principal razón por la cual un fumador va a plantearse dejarlo es por motivos relacionados con su salud, aunque pueden existir otras motivaciones, como la económica, la presión social (en algunos países), el embarazo, etc. Dejar de fumar es más complicado de lo que hace unos años pensábamos y el proceso del abandono del tabaco conlleva un cambio en la conducta con respecto al mismo.

Actualmente se considera que existen seis estadios en el cambio: precontemplación, contemplación, preparación, acción, mantenimiento y recaídas. Es interesante saber en qué situación nos encontramos para establecer la mejor estrategia:

- Fase de precontemplación.
  El fumador no tiene intención de dejarlo en los próximos seis meses. En esta etapa valora más las supuestas ventajas que le aporta fumar que los riesgos que le supone seguir haciéndolo, en ocasiones debido a la falta de información, más allá de los tópicos, sobre los efectos nocivos del tabaco. Primer paso pues informarse a ser posible por un profesional.

- Fase de contemplación.
  La mitad de los fumadores están en esta fase. Son personas que se plantearan dejar de fumar en los próximos seis meses y que generalmente han llevado a cabo varios intentos de abandono sin conseguirlo, por lo que sienten una gran frustración. Conocen los riesgos de fumar, pero no se deciden de forma definitiva a dejarlo.

- Fase de preparación.
  El fumador se plante dejar de fumar en el próximo mes y está fuertemente decidido a hacerlo. En el balance personal de este fumador las posibles pérdidas en relación a la salud u otras superan a los supuestos beneficios del tabaco.



> Las recaídas son infrecuentes en aquellas personas que están en la fase de mantenimiento.

- Fase de acción y mantenimiento.
  El mayor porcentaje de recaídas en relación al tabaco se produce en los seis primeros meses tras haber dejado de fumar. Si un fumador lleva menos de seis meses de abstinencia decimos que está en fase de acción, mientras que si lleva más de este tiempo, hablamos de fase de mantenimiento.

- Recaídas.
  Las recaídas no son infrecuentes en aquellas personas que están en la fase de mantenimiento. Si en este momento vuelven a fumar una cantidad pequeña de cigarrillos y durante poco tiempo, aunque estas recaídas suponen una disminución en la autoconfianza del individuo. En estas recaídas pueden jugar un importante papel:

- Factores del propio individuo (stress, depresión, adicción, etc.)

- Factores ambientales: situaciones de la vida cotidiana que el fumador asocia con fumar: ingesta de café, salida con amigos, copas, etc.

Cuando una persona que ha dejado de fumar se encuentra en una situación de riesgo, puede reaccionar pensando que "por un cigarrillo no pasa nada" o admite "la derrota" si acepta que no puede pasar sin fumar. Una vez que ha recaído siente culpabilidad y frustración, por lo que puede continuar fumando.

Transcurridos cinco años desde que el sujeto dejó de fumar deja de pensar en ello y no siente deseos de hacerlo. Se ha llegado a la fase de finalización, con posibilidades de recaídas muy bajas, considerándose a la persona como realmente exfumadora.

Estrategias para dejar de fumar

Lo más recomendable es que los fumadores dispuestos a dejar de fumar acudan a su médico para desarrollar un plan personalizado, que les permita prepararse y conseguir la abstinencia. Si el plan para dejar de fumar se adapta a las necesidades del fumador individual, potenciará la motivación del sujeto y aumentará las probabilidades de éxito. En cualquier caso, con ayuda del médico o sin él, el plan debe incluir varios puntos importantes:

1 En primer lugar la mentalización. No sirve dejar de fumar confiando en la medicación o la estrategia elegida si no hay un total convencimiento y voluntad firme de dejar el tabaco.

2 Elegir el momento. A nadie se le es-

Beneficios de dejar de fumar

Devuélvele a tu cuerpo su salud

Beneficios en lo inmediato

20 min

La presión y el pulso retornan a los valores normales.

8 horas

La nicotina y el monóxido de carbono en la sangre se reducen a la mitad. El oxígeno en la sangre vuelve a los valores normales.

1 día

El monóxido de carbono ha sido eliminao de la sangre y los pulmones comienzan a eliminar residuos del cigarrillo.

2 días

Ya no hay nicotina en el organismo. El sentido del olfato y del gusto mejoran mucho.

3 días

Respirar es más facil, las vías aéreas comienzan a relajarse y aumentan los niveles de energia.

Beneficios a medio y largo plazo

3 a 9 meses

Mejora la circulación sanguinea, desaparecen la tos y los silbidos en el pecho. Los problemas respiratorios mejoran y la función del pulmónmejora en más de un 10%.

1 año

El riesgo de un ataque cardíaco se reduce a la mitad en comparación con el riesgo del fumador.

10 años

El riesgo de cáncer de pulmón se reduce a la mitad en comparación con el riesgo de un fumador.

15 años

El riesgo de un ataque cardíaco es igual al de un no fumador.



capa que los momentos conflictivos, laborales, familiares o de cualquier otro tipo que nos someten a un estrés excepcional no son el momento más adecuado para dejar de fumar. Si llevamos años podemos perfectamente esperar unas semanas o meses.

3 Establecer una fecha definida para dejar de fumar, preferiblemente antes de dos semanas, pero no más de un mes desde que tomamos la decisión.

4 Hacer una lista de todas las personas importantes (amigos, familiares, compañeros de trabajo, vecinos) a los que se informará de la decisión de dejar de fumar y a los que pedirá ayuda en la tarea, la más importante que no fumen delante de usted.

5 Revisar los intentos anteriores que haya hecho el paciente para abandonar el tabaco y aclarar cuales fueros los factores beneficiosos y perjudiciales en esas ocasiones. Reflexionar, y si es con un profesional mejor, sobre las dificultades con las que se enfrentará: síntomas de abstinencia, tentaciones o situaciones que le inducirán a fumar y posibles acontecimientos causantes de estrés que aumenten el deseo de tabaco.

6 Hecha la anterior reflexión el siguiente paso parece obvio: Evite aquellas circunstancias que le inducen a fumar. Si relaciona cigarrillo con café o copas, evite ambos durante un periodo de tiempo que será variable dependiendo de las personas, pero que en caso de tratamiento, durará lo que éste. No olvidar que un fallo simple, como dar una calada al cigarrillo de otra persona, puede provocar una recaída completa del tabaquismo.

7 Eliminar todos los productos para fumar presentes en el medio ambiente, antes de la fecha elegida para dejar el tabaco. Si el conyugue o una persona significativa sigue fumando, el paciente debe considerar estrategias para resistirse a la tentación y a las ocasiones de fumar. En estos casos lo ideal es que ambos acuerden ponerse en tratamiento o lo dejen al mismo tiempo.

Por último reseñar que el grupo de profesionales que formamos los Servicios Médicos de FCC tenemos ya una larga experiencia en el tratamiento del tabaquismo tanto en su vertiente orientativa y psicológica como en la farmacológica. Aprovecho la ocasión para ofrecer este servicio a todos los trabajadores de la empresa, que aún siguiendo las orientaciones anteriormente propuestas, no sean capaces de dejar esta adicción y sean conscientes del daño irreparable que a medio-largo plazo puede ocasionarles.

> “En FCC tenemos una larga experiencia en el tratamiento del tabaquismo tanto en su vertiente orientativa y psicológica como en la farmacológica.”

Conocimiento



Cómo eliminaremos los lodos tóxicos depositados en el embalse de Flix, en Tarragona

El Grupo FCC, por medio de una UTE constituida por FCC Construcción y FCC Ambito, está llevando a cabo la actuación medioambiental más importante que se ha realizado en España: la descontaminación del río Ebro a su paso por Flix, en Tarragona.

En el margen derecho del río Ebro se han acumulado más de 900.000 toneladas de lodos contaminados como consecuencia de antiguos vertidos de la fábrica existente, cuya actividad ha sido la producción de cloro mediante celdas de electrólisis de mercurio y una gran variedad de derivados del cloro (disolventes, insecticidas, etc.). Estos lodos deben ser extraídos y tratados correctamente. Los contaminantes presentes son muy variados y altamente tóxicos y existe el peligro potencial que se llegaran a movilizar debido a fenómenos naturales, principalmente avenidas del río.

> “Este contrato de descontaminación es el más importante que se ha convocado hasta la fecha en España.”

Principalmente se trata de mercurio y compuestos organoclorados (disolventes clorados volátiles, DDT, PCB, etc.), contaminantes muy persistentes y perjudiciales tanto para el medio ambiente como para las personas.

Las obras tienen como fin devolver el río a su estado natural. El proyecto contempla una actuación constructiva y otra de descontaminación. La primera consiste en la creación de un recinto protegido mediante la instalación de un muro doble de tablestacas de una longitud de 1,3 Km, para separar la zona de trabajo del cauce del río Ebro y así evitar las posibles movilizaciones de materiales, y la protección de la ribera mediante la instalación de una pantalla de pilotes para asegurar su estabilidad. La segunda se basa en la extracción de las más de 900.000 toneladas de material





Se extraerán más de 900.000 toneladas de residuos contaminados

depositado en el embalse mediante un dragado ecológico y en el tratamiento de los materiales extraídos en las plantas que para tal fin se van a disponer en la zona de trabajo.

El proceso de tratamiento consiste en una clasificación granulométrica del materia para separar la fracción fina que es la que contiene la contaminación. Esta fracción se someterá a un proceso de deshidratación y se acopiará en la zona prevista para ello. Desde aquí se procederá al muestreo sistemático de los materiales con el objeto

Simultáneamente, toda el agua extraída durante el dragado será tratada en otra planta en la zona de trabajo antes de ser devuelta al recinto protegido. El material sólido una vez deshidratado y tratado será depositado en un vertedero específico, situado a 6 kilómetros, cuya construcción y explotación también forma parte de los trabajos.

≠

El conjunto de las obras incluyen, entre otras intervenciones, una serie de actuaciones complementarias como son la instalación de un abastecimiento de emergencia para las poblaciones situadas aguas abajo del embalse de Flix, como medida preventiva frente al riesgo que eventuales episodios de contaminación corten sus fuentes de suministro actuales y la protección de la reserva natural de Sebes, situada en la ribera opuesta de la zona a descontaminar. Como parte esencial para el control de la efectividad de los trabajos se ha dispuesto un laboratorio totalmente equipado para el seguimiento analítico de todos los trabajos en sus diferentes fases.

Dos actuaciones: constructiva y de descontaminación

- Creación de un recinto protegido, con agua quieta e independiente del agua fluyente del Ebro, de forma que durante la obra pueda mantenerse el flujo del río a modo de canal por la margen izquierda del embalse y que, en caso de producirse alguna incidencia en el proceso, ésta se mantenga confinada y no envíe contaminación hacia agua abajo.

- Extracción de los residuos mediante dragas ecológicas y su posterior tratamiento en las plantas que se van a disponer en la zona de trabajo. El proceso consiste en una clasificación granulométrica del material para separar la fracción fina que es la que contiene la contaminación y someterla a un proceso de deshidratación. Posteriormente y, en función de la contaminación, se realizarán tratamientos de desorción térmica, oxidación química o estabilización, previos al envío del material tratado a un vertedero.

Procedencia industrial

Los lodos contaminados que retiene actualmente el embalse del Ebro, a su paso por la localidad de Flix, tienen su origen en los vertidos históricos procedentes de la actividad desarrollada por las sucesivas instalaciones químicas que han estado asentadas desde principios del siglo XX en la margen derecha, y en los cambios en la dinámica fluvial del río debidos a la construcción de las presas de Mequinenza, Ribarroja y la propia Flix.

A pie de **obra**

en el pantano de Flix con las personas de FCC que extraerán más de 900.000 toneladas de residuos contaminados



El 24 de febrero visitamos las obras de descontaminación del pantano de Flix y allí nos encontramos con un equipo realmente motivado con este proyecto. Ellos son Javier Vega, encargado de la obra; David Blanc, ingeniero químico y responsable de las plantas de tratamiento; Carlos Pallarés, jefe de obra, y Jaume Breso, responsable de los tratamientos.

Javier lleva 20 años trabajando en FCC. En esta obra tiene a su cargo 80 personas y nos cuenta que el desarrollo de los trabajos está yendo muy bien. Para él es el proyecto más interesante de su trayectoria profesional, aunque ha trabajado en otras obras de gran envergadura como la Villa Olímpica de Barcelona o el puerto de Tarragona, entre otras.

David, lleva tres años en FCC y para él trabajar en esta obra es un privilegio y una oportunidad. Se siente muy orgulloso de estar en Flix y, además, nos manifiesta que el trato con sus compañeros es magnífico “nos llevamos muy bien todos, hay un equipo de gente joven y de gente que con experiencia que hace que nos complementemos extraordinariamente”. El será el responsable de las plantas de tratamiento



> Participar en esta obra tan interesante es multidisciplinar y contar con un equipo humano tan competente como el que tenemos es extraordinario







cuando empiecen a dragar los materiales.

Para Carlos, “participar en esta obra tan interesante es multidisciplinar y contar con un equipo humano tan competente como el que tenemos es extraordinario”. Considera que es una obra técnicamente muy interesante porque “tiene actividades muy novedosas y tienen que hacer un estudio previo extraordinario que les aporta mucha riqueza y experiencia”.

Jaume lleva 18 años en FCC y es el proyecto más importante en el que ha estado involucrado hasta la fecha. Asegura que es una obra muy completa, muy variada y además muy interesante, precisamente por eso, por la complejidad que tiene. “Aquí – comenta- nos hemos conocido muchos compañeros que pertenecemos a dos áreas de negocio de FCC muy distintas, unos a construcción y otros a residuos industriales. Nos hemos unido en un gran proyecto que requiere profesionales de ambas actividades y la relación es magnífica y multidisciplinar porque hay gente especialista en todos los sectores”.



La Firma

Por Julio Senador
Director de Relaciones Institucionales
de FCC Construcción

Hay que parecer responsable

De las treinta mayores economías mundiales, cuatro: Exxon Mobil, Wal-Mart Stores, Royal Duth Shell y BP, son empresas, y en una muestra de cien cuarenta y seis. El 46 %, valga la redundancia, comunica una cifra de negocio que les hace parecer estados: son realmente estados.

Estados singulares, instrumentos de bienestar y prosperidad, que por eso deben adoptar ciertas normas de convivencia, basadas en la decencia, los valores y la justicia social. Pero hace falta algo más.

El controvertido defensor de la libertad económica, Milton Friedman, atribuía a la empresa la responsabilidad de maximizar el beneficio para sus accionistas; hoy, sin renegar del premio Nobel, exponente del monetarismo neoclásico de la Escuela de Chicago, pasamos de puntillas por el término "resultado empresarial", y en los foros de RSC especializados, centramos el debate sobre aspectos que no constituyen el fondo de la cuestión. ¿Por qué avergonzarse del enfoque de la Sostenibilidad hacia el Resultado?

Una empresa que no gana dinero no puede pervivir. Únicamente las empresas rentables son sostenibles y si además se rigen de acuerdo con los principios expresados de la decencia, de que no se debe ganar dinero a cualquier precio, de que hay que hacer las cosas bien, tendrá más oportunidades de negocio, podrá aprovecharlas, desarrollará nuevas capacidades y mejorará el resultado. Pero lo primero es lo primero.

Para realizarse como persona, no basta con plantar un árbol, tener un hijo y escribir un libro. Es bastante evidente que eso no es todo, hace falta algo más, hay que tener recursos.

Igualmente las empresas. Como por fortuna el bien común apunta en la misma dirección que el empresarial, deben ser (y no sólo parecer): responsables, austeras, arrastrar a la cadena de suministro a un mejor comportamiento, aprovechar mejor los recursos, internacionalizarse y anticiparse, y además, como la mujer de César deberán estar por encima de la sospecha.



y serlo

Pero deben hacer algo más: ganar dinero, digámoslo sin complejos. Esa es la base de la Responsabilidad Social Corporativa, aunque pueda parecer políticamente incorrecto.

Recordemos la foto de portada de la pasada Memoria de Sostenibilidad de FCC Construcción, donde el escalador que trata de alcanzar la cima, venciendo el colosal desnivel, dosificando su esfuerzo vital y sufriendo las cambiantes condiciones externas, sabe que el presente es un objetivo temporal y piensa que mañana se impondrá otro nuevo reto y pasado mañana otro y otro.

En el mundo empresarial ocurre lo mismo. Cada "ejercicio", consiste en llegar a la cima y no podemos quedarnos ahí. Cada temporada hay que superar un nuevo "ochomil", pero debemos llegar con el corazón entero, con los atributos que durante más de un siglo han permitido a la Empresa escalar hasta una posición privilegiada en el mercado, con su reputación y la salud empresarial intacta, lista para emprender, a pesar de las dificultades, otro reto mayor: parecer y ser, y no morir en el intento.

> "En el mundo empresarial ocurre lo mismo. Cada "ejercicio", consiste en llegar a la cima y no podemos quedarnos ahí.."

FCC, empresa saludable

Como organización responsable, para FCC el cuidado y la protección de la salud de los trabajadores es fundamental, por ello nuestra empresa, elabora planes de acción que promueven estilos de vida saludables y desarrolla conductas que preservan y protegen la salud de las personas.

Servicios médicos propios

FCC cuenta con Servicios médicos propios y concertados que supervisan el estado de salud de los trabajadores. Además de exámenes médicos adaptados a las diversas actividades, se llevan a cabo acciones que promueven la salud ante factores de riesgo como las enfermedades cardiovasculares, diabetes, hipertensión, etc y fomentan hábitos saludables de higiene, alimentación o actividad física.

Disponibilidad

A los servicios médicos de FCCpueden acudir todos los empleados y familiares que lo precisen.

En los servicios médicos de Madrid trabajan 15 profesionales, que atienden diariamente a más de 50 trabajadores de todas las áreas de actividad de la empresa. Las instalaciones cuentan con varias consultas de medicina general y traumatología, sala de rayos X, quirófano, sala de rehabilitación y laboratorio entre otras.

FCC cuenta además con servicios médicos propios en las provincias de Barcelona, Tarragona, Castellón, Valencia, Cartagena, Albacete, Málaga, Sevilla, Vitoria, San Sebastian, Oviedo, Zaragoza y Las Palmas de Gran Canaria, en total 57 personas entre sanitarios y administrativos cuidan de la salud de nuestra gente.

El diagnóstico más repetido en personal de oficina son cervicalgias (dolores en el cuello); omalgias (hombro doloroso); tendinopatías (lesiones a nivel de los tendones) y síndrome ansio-depresivo, mientras que en el personal de obra y servicios es frecuente tratar patologías como lumbalgias y esguinces de distintas localizaciones, sobre todo tobillo y rodilla.

Entre las funciones de un médico de empresa se encuentra la prevención de la enfermedad común, profesional y el tratamiento de los accidentes y enfermedades laborales. La mayor ventaja de disponer de servicios médicos de empresa consiste en un trato personalizado, mayor tiempo de atención y rapidez en la asistencia.

Servicios completos

- 250 personas atendidas semanalmente en los servicios médicos de Madrid.
- Patologías osteomusculares, respiratorias, y ansioso-depresivas el diagnóstico más repetido.
- 15 profesionales entre médicos, ATS, fisioterapeutas, analistas y administrativos, cuidan a diario de nuestra salud en los servicios médicos de Madrid.
- Programas de ayuda/asesoramiento a los empleados en cuestiones como la prevención del alcoholismo, tabaquismo, obesidad, hipertensión, patología prostática, etc.









De izquierda a derecha:
Gema Felipe,
Silvia Montes,
Rafael Echevarria,
Cristina Divar,
José Mª Criado,
Román Rodríguez,
Jesús Núñez,
Juan Manuel Aceves
y Jorge de la Cruz.

En la fila de arriba de izquierda a derecha:
Manuel Martínez,
Juan Manuel Pérez
e Iván Vázquez.

Comunidades

Wrexham tiene mucho que celebrar







> “Antes era un pueblo agrícola y ahora tiene estatus de ciudad, habiéndose convertido en la principal ciudad del norte de Gales.”

Es la ciudad más importante del norte de Gales y este año Wrexham tiene mucho que celebrar. Más de 300 eventos culturales van a tener lugar en 2011 en la ciudad galesa y hay que destacar que la UNESCO ha declarado el acueducto Pontcysyllte lugar patrimonio de la humanidad.

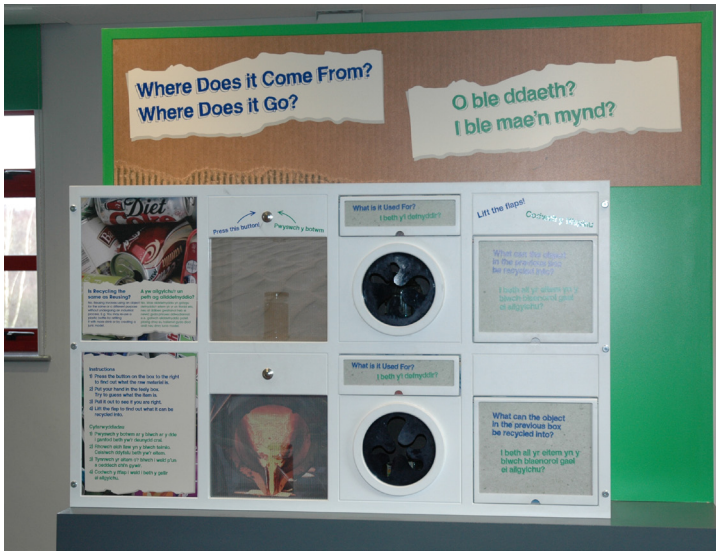
Wrexham ha sido, desde hace siglos, el lugar de paso donde se aunaba el comercio entre Inglaterra y Gales, así que sorprende la cantidad de pequeños establecimientos que hay en la ciudad, y ahora además cuenta con un gran área comercial de más de 300.000 m^2.

En Wrexham, todos los días es día de mercado, su centro peatonal cuenta con tres mercados cubiertos, con más de 100 negocios.

Por consecuencia, esta boyante actividad comercial queda reflejada en el mundo de los negocios, donde ostenta el liderazgo económico del Norte de Gales y cuenta con la tercera área industrial de todo el Reino Unido.

Wrexham también tiene que celebrar el importante premio en el sector de servicios públicos que acaban de conceder al Ecoparque en la categoría “Nuestros servicios, prestando servicios de alta calidad centrados en los ciudadanos”. El premio Excellence Wales ha recaído en el Ayun-











tamiento de Wrexham y Waste Recycling Group (WRG), por la primera instalación de gestión de residuos en Gales construida con financiación privada.

El Ayuntamiento y WRG se sienten muy orgullosos de este galardón, ya que eleva el perfil tanto de Wrexham, en lo referente a sus iniciativas en materia de residuos, como el de WRG como empresa.

De la mano de Rob Morton, Finance Manager PFI Wrexham, visitamos la instalación de valorización de materiales y residuos, una instalación de compostaje y reciclaje en vasija cerrada (poda, siega y residuos alimentarios de la zona). Donde anualmente se tratan 30.000 toneladas de restos.

Dentro de Gran Bretaña, Gales suele ir delante en materia de reciclaje y gestión de residuos y se ha marcado como objetivo que se recicle el 70% del total de RSU para el 2025. Se trata de un objetivo muy difícil para los ayuntamientos.

“La planta de compostaje es muy singular porque está en un edificio cerrado. Allí llegan los restos de poda, siega y cartón y producimos compost para los jardines – nos comenta Rob -y lo utilizamos también para la restauración de los terrenos en los vertederos.

Al año también llevamos 1.000 toneladas de compost a los puntos limpios para distribuir gratis entre los ciudadanos. Es una medida para animar a las personas con









jardín a reciclar sus residuos". El Ayuntamiento está muy satisfecho con la gestión de WRG. "Nunca hemos dejado de cumplir un objetivo con ellos – señala Rob - en algún caso nos hemos adelantado y hemos implantado proyecto antes de lo previsto; y los ciudadanos de Wrexham también han percibido un cambio, indudablemente en los puntos limpios ahora hay más seguridad".

En la planta trabajan en total 10 personas y 12 en los puntos limpios. Por parte de la dirección hay mucho interés por mantener informados a los empleados de las noticias de la compañía. Es fundamental que el empleado sienta un trato amable, personal, de modo que esté más contento y trabaje más a gusto.

"La revista se reparte en la cafetería, me gusta ver lo que está ocurriendo en FCC a nivel mundial y creo que es necesario que el personal sepa que nuestra matriz es muy importante, y que contamos con el apoyo de la primera accionista, Esther Koplowitz, sobre todo en estos tiempos difíciles", comenta Rob.

Su objetivo es aproximarse y dedicar mucho esfuerzo a su cliente, a sus empleados y a la población, porque todos son receptores del funcionamiento de esta instalación. "Si podemos satisfacer las necesidades de la población, eso satisface a la vez al Ayuntamiento", dice Dave.

La instalación dispone de un centro de divulgación para niños, público en general y asociaciones locales, donde también se celebran con cierta periodicidad encuentros con la comunidad, abiertos a cualquier parte interesada.

Espectacular desarrollo durante la última década

Wrexham ha tenido un espectacular desarrollo durante la última década, convirtiéndola en una de las ciudades más visitadas del norte de Gales. El centro de la ciudad, restaurado por completo, y el increíble grado de desarrollo en el sector servicios, hacen de Wrexham una ciudad cómoda y acogedora para vivir.

"En los últimos 10-12 años, Wrexham ha cambiado radicalmente –comenta Philip A Walton, director de Estrategia y Rendimiento del Ayuntamiento de Wrexham, en la reunión que mantenemos con él en el centro de reciclaje - antes era un pueblo agrícola y ahora tiene estatus de ciudad, habiéndose convertido en la principal ciudad del norte de Gales".

Wrexham es una ciudad que cuida los servicios ciudadanos. "Nos centramos mucho –comenta Philip- en prestar servicios directamente al ciudadano y escuchar sus necesidades: educación, servicios sociales, vivienda. Asimismo, trabajamos bastante en comunicarnos con el público y recibir sus comentarios. Se trata de saber si los servicios que realmente prestamos son los qué quieren los habitantes".

"En este sentido, durante los años 2000 y 2001 trabajamos mucho en el diseño de esta instalación. Preguntamos a los 60.000 hogares de la zona si estaban dispuestos a cambiar sus costumbres en cuanto a reciclaje; si apoyaban la producción de energía a partir de residuos, en lugar de usar vertederos, y de hecho, detectamos mucho apoyo popular para una instalación de este tipo.

Indudablemente la gente ha percibido el









Philip A Walton, Wrexham Council's Strategic & Performance Director, y Rob Morton, Finance Manager of Wreham PFI.

cambio. Cuentan con un gran equipo de asesores de reciclaje, que van de puerta en puerta aconsejando a la gente; disponen de una campaña de divulgación en las escuelas; y además tienen un asesor de reciclaje en el Departamento de Educación.

A la pregunta de qué fuente de energía le gustaría que se utilizase en el futuro en Wrexham, Philip dice que "a pequeña escala, una idea muy buena es intentar hacer funcionar esta instalación con energía renovable. Instalar un parque eólico daría un mensaje muy importante al público.


Servicios Ciudadanos